

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**  
**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS**  
**SOLICITUD DE PRÉSTAMO A MEDIANO PLAZO**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

En atención a lo dispuesto en los artículos 3 fracciones II, X y XI, 27, 28, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable, se pone a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** conforme a lo siguiente:

**UTILIDAD Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS**

Los datos personales que recabemos a través del procedimiento de **GENERACIÓN DE CARTA SALDO** serán utilizados, para confirmar su identidad y contar con datos de contacto para notificación y seguimiento del trámite, así mismo los datos personales podrán ser utilizados con fines de control y estadísticos, en el cual toda aquella información que lo identifique o lo haga identificable será previamente dissociada por lo que no será posible relacionarlos con el titular.

La entrega de sus datos personales para el presente trámite es de carácter obligatorio, en caso de que no desee proporcionarlos, no se podrá llevar a cabo el trámite respectivo.

**DATOS PERSONALES OBTENIDOS**

*Obligatorios:*

1. Nombre
2. Firma
3. Teléfono(s)
4. Correo electrónico

**TRANSFERENCIA**

La **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS** en su carácter de Responsable del Tratamiento de sus datos personales, no realiza transferencias, salvo aquellas que sea necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

**FUNDAMENTO LEGAL**

Los datos personales antes señalados se tratarán con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, apartado A, fracción II y 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 10 y 13 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León, 3, fracciones IX, X, XIII y XXXVII, 4, 16, 17 y 18 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en correlación con el 3, fracciones IX, X, XIII y XXXVII, 4, 16, 17 y 18 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, y 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León. Artículo 124 del Reglamento de Préstamos a Corto Plazo, a Mediano Plazo y para Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León.

**MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Es de suma importancia mencionar que usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos ARCO (acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante legal, pudiendo acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, con domicilio en la calle Mariano Matamoros número 319 Poniente, Centro de Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64000.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob\_Nuevo León    

Fecha de última revisión y/o actualización: 10-diez de marzo de 2025-dos mil veinticinco

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**  
**DIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS**  
**SOLICITUD DE PRÉSTAMO A MEDIANO PLAZO**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León ubicado en la calle Mariano Matamoros número 319 Poniente, Centro de Monterrey, Nuevo León, México, Código Postal 64000.

**CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre el mismo, ello a través de la página:

[https://webdev.isssteleon.gob.mx/avisos-de-privacidad/?\\_gl=1\\*1xj4gs5\\*\\_ga\\*MTk1NzUxOTQ1NC4xNjk5OTAxMjYx\\*\\_ga\\_J2HQEHBZPZ\\*MTcyNzg5MjA1MC40MS4wLjE3Mjc4OTIwNTAuMC4wLjA](https://webdev.isssteleon.gob.mx/avisos-de-privacidad/?_gl=1*1xj4gs5*_ga*MTk1NzUxOTQ1NC4xNjk5OTAxMjYx*_ga_J2HQEHBZPZ*MTcyNzg5MjA1MC40MS4wLjE3Mjc4OTIwNTAuMC4wLjA).

