



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020

VIGENCIA DE SERVICIO

El INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN requiere la contratación de un SERVICIO DE LIMPIEZA por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2020.

ALCANCE Y HORARIOS

Se requiere la contratación del servicio de limpieza a fin de cubrir el aseo íntegro de sus instalaciones:

- ✓ Torre ISSSTELEON: oficinas administrativas, comedor, rampa de acceso, sótano, perímetros y área traslados de derechohabientes y estacionamientos.
- ✓ Casa del Jubilado: patios generales, estacionamiento, cocina, cafetería, baños, oficinas y salones de usos múltiples.
- ✓ Unidad 2 del Instituto: patios, bodegas con archivo muerto.

- I. Se deberá contar con 19 personas distribuidas de la siguiente manera: 2 Jefes de Grupo, uno de cada turno y 17 elementos para mantener perfectamente aseadas las áreas descritas en esta ficha técnica. La empresa deberá de contar con personal suficiente para cubrir faltas de alguno de los 17 elementos en un tiempo máximo de no más de 2 horas, lo anterior con los siguientes horarios:

Para las áreas de la Torre Administrativa del ISSSTELEON:

Matutino de las 06:00 a 14:00 horas de lunes a viernes.

Sábados de 7:00 a 14 horas

Vespertino de las 12:00 a 20:00 horas de lunes a viernes.

Para el área de Casa de Jubilado:

Servicio de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Sábados de 7:00 a 14 horas

- II. Cada jefe de turno deberá contar con una radio frecuencia compatible a VHF para mantener contacto con personal de ISSSTELEON en el momento que se requiera.

Ficha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página

1



Nuevo León
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00
www.isssteleon.gob.mx



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020

III. El lugar de prestación de servicio será en las instalaciones del Instituto con domicilio en Matamoros 319 Poniente, Centro de esta Ciudad (Área Administrativa), la Unidad 2 ubicada en Zuazua # 134 Nte. Col. Centro en Monterrey N.L. y la Casa del Jubilado ubicada en Padre Mier # 1123 Pte. Entre América y Martín de Zavala Col. Centro en Monterrey N.L.

IV. Instalaciones interiores a cubrir en la Clínica:

a) **Áreas Exteriores**

- Entrada Principal (Pino Suárez)
- Entrada Principal del Edificio (Matamoros)
- Áreas Laterales del Edificio
- Sótano y Rampas de Acceso al Mismo
- 2 baños en área de traslado de derechohabientes
- Sala de espera
- Recepción

V. **Oficinas Administrativas (Edificio)**

a) **Áreas de Planta Baja**

- Elevador
- Mezzanine 1 y 2
- Escaleras de acceso a cada uno de los pisos
- 2 Baños Generales (Escaleras)
- Conmutador
- 14 oficinas
- Áreas comunes, cubículos y mostradores
- 2 Salas de Espera

b) **Áreas de Primer Piso**

- 1 Área de Acceso General
- 3 Baños Generales
- 11 oficinas
- Áreas comunes; cubículos





ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020

- Bodega
 - Sala de juntas
 - Cocineta
- c) **Áreas Segundo Piso**
- 1 Área de Acceso
 - 4 Baños
 - Áreas comunes de trabajo y cubículos
 - 12 oficinas
 - 3 Bodega de archivo
- d) **Áreas Tercer Piso**
- 1 Área de Acceso
 - 5 Baños
 - Áreas comunes de trabajo y cubículos
 - 7 Oficinas
 - SITE
 - Call Center
- e) **Áreas Cuarto Piso**
- 1 Área de Acceso
 - 3 Baños
 - Áreas comunes de trabajo y cubículos
 - 5 Oficinas
 - Área dirección: oficinas, sala de juntas, baño y cocineta.

NOTA: La jefatura de Servicios Generales podrá disponer a los elementos necesarios cuando así se requiera en la unidad 2 del Instituto en un horario matutino. O bien en las ocasiones que lo ameriten. El área total a limpiar de las instalaciones del ISSSTELEON es de aproximadamente 10,556 metros cuadrados lo cual el participante deberá tomar en cuenta al elaborar su propuesta económica.



Nuevo León
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00
www.isssteleon.gob.mx

Ficha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020

- VI. El listado anterior es enunciativo más no limitativo, por lo que cualquier área no especificada por ser de nueva creación o uso, deberá incluirse en el servicio de limpieza.
- VII. El Prestador de Servicios deberá lavar alfombras y sillas cada tres meses o cuando sea necesario según la Jefatura de Servicios Generales.
- VIII. El Servicio de Limpieza se realizará de lunes a sábado a excepción de los días decretados como festivos por la Ley Federal del Trabajo.

REQUISITOS TÉCNICOS Y VARIOS

- IX. El Prestador del Servicio se obliga a presentar a su personal debidamente uniformado e identificado con gafete de la empresa mismo que deberá portar en lugar visible en su turno de servicio, calzado cerrado, cabello recogido y con buena presentación e impecable imagen acorde a la naturaleza del servicio solicitado. Asimismo dicho personal deberá regirse bajo los lineamientos, políticas, valores del ISSSTELEON y bajo conductas sanas (no alcoholizados, no drogados, no amantes de lo ajeno, etc.)
- X. El Prestador de Servicios se compromete a brindar un servicio de calidad, tendiente a la mejora continua y buscando en todo momento la excelencia.
- XI. El Licitante ganador proporcionará personal adicional (5 personas) en caso que se presente alguna contingencia.
- XII. El Licitante ganador deberá contar con 2 personas de enlace en cada uno de los turnos que se determinen, para la comunicación con el instituto y control de su personal, las cuales no estarán incluidas en los 19 elementos asignados al Instituto, comprometiéndose de la misma manera a mantener limpias todo el edificio administrativo.
- XIII. El licitante ganador se compromete a cumplir con la normatividad aplicable al servicio.
- XIV. El licitante ganador deberá entregar un reporte mensual del material de limpieza solicitado.
- XV. El Instituto realizará durante la vigencia del contrato, evaluaciones analíticas y de atributos de los servicios, para verificar que cumplan con las especificaciones, calidad requerida en el mismo.



Nuevo León
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00
www.isssteleon.gob.mx

Ficha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página

**FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020****FORMA DE PAGO**

La forma de pago es mensual a plazo vencido por medio de transferencia electrónica de fondos, el proveedor enviará la factura correspondiente. El proveedor deberá proporcionar la información completa para la transferencia electrónica de fondos, la cual debe coincidir con la denominación social del adjudicado.

MATERIALES DE LIMPIEZA

En el listado que a continuación se indica, está la descripción de los artículos de limpieza que se deberá suministrar; este material es enunciativo más no limitativo, por lo que cualquier consumo adicional que sea necesario para el Instituto, tendrá que proveerse.

El proveedor deberá surtir sólo lo necesario por la jefatura de Servicios Generales. Se pagará únicamente el material de limpieza solicitado, es decir, con base en la orden de pedido y la orden de entrega del proveedor.

LISTADO DE MATERIALES DE LIMPIEZA

NO.	MATERIALES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MÁXIMA ESTIMADA MENSUAL
1	ENVASES Y ATOMIZADORES DE PLÁSTICO CAPACIDAD 900 ML	PIEZAS	13
2	LUSTRADOR DE MUEBLES EN AEROSOL	PIEZAS	24
3	CUBETA DE PLÁSTICO TAMAÑO 14	PIEZAS	8
4	CEPILLO TIPO PLANCHA	PIEZAS	4
5	CEPILLO PARA SANITARIO CON FIBRA DE POLIPROPILENO	PIEZAS	8
6	DETERGENTE EN POLVO	KILOS	25
7	ESCOBA DOMÉSTICA TIPO ABANICO PLASTICA	PIEZAS	10
8	FIBRAS VERDES (MEDIA ABRASIVIDAD)	PIEZAS	10
9	LIQUIDO PARA VIDRIOS CON ATOMIZADOR	LITROS	15
10	GUANTES DE HULE ROJOS	PIEZAS	10
11	JABÓN LÍQUIDO P/MANOS	LITROS	40
12	PAQ. PAPEL HIGIÉNICO INDIVIDUAL (C/4) CALIDAD PREMIUM	PIEZAS	50
13	CAJA DE ROLLO PAPEL HIGIENICO DE 200 MTS. C/12 PZA C/U CALIDAD ALTA	CAJA	25
14	RESTIRADORES P/ AGUA	PIEZAS	5
15	RECOGEDORES	PIEZAS	10
16	TOALLA EN ROLLO DE 180 MTS C/6	CAJA	25

Ficha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página



**ISSSTELEON**Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León**FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020**

NO.	MATERIALES	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD MÁXIMA ESTIMADA MENSUAL
17	TOALLAS INTERDOBLADAS C/ 20 PIEZAS	CAJA	25
18	TRAPEADOR TIPO "T"	PIEZAS	5
19	TRAPEADOR P/ AGUA/ 700g	PIEZAS	20
20	BOLSA NEGRA MEDIANA	KILOS	35
21	PAÑUELOS FACIAL DESECHABLES	PIEZAS	25
22	AROMATIZANTE EN SPRAY	PIEZAS	36
23	FIBRAS BLANCAS PARA TRABAJO, LIGERO EN ABRASIVIDAD Y SUAVE CON LAS MANOS	PIEZAS	12
24	MALLA P/ MIGITORIO SIN PASTILLA	PIEZAS	10
25	LIMPIA BAÑOS	LITROS	40
26	EMULSIGRASS BACKOFF GRADO ALIMENTICIO	LITROS	40
27	LIMPIADOR DE ACERO INOXIDABLE	PIEZAS	2
28	SARRICIDA	LITROS	20
29	BOLSA NEGRA GRANDE	KILOS	35
30	LÍQUIDO DESTAPA CAÑOS	LITROS	20
31	ASERRIN	KILOS	50
32	LUSTRAPISOS	LITROS	40
33	LIMPIADOR DE PINO	LITROS	80
34	COLOR QPN	LITROS	120
35	BOLSA NEGRA CHICA	KILOS	35
36	PLUMEROS (EXTENSION)	PIEZAS	2
37	QUITACHICLES	GALÓN	2
38	LAVATRATES LIQUIDO (CON INGREDIENTE ACTIVO BIODEGRADABLE) CALIDAD ALTA	PIEZAS	24
39	LÍQUIDO AROMATIZANTE PARA PISOS OLOR LAVANDA	LITROS	120
40	FRANELA BLANCA	METROS	20
41	FRANELA GRIS	METROS	20
42	FUNDAS PARA AVION CHICA	PIEZAS	10
43	FUNDAS PARA AVION MEDIANAS	PIEZAS	10
44	SPRAY INSECTICIDA CASA Y JARDÍN	PIEZAS	10
45	ABRILLANTADOR Y PROTECTOR DE LLANTAS	LITROS	20
46	MICROFIBRA DE 35.5 CM X 35.5 CM	PIEZA	2
47	CHAMOIS TOALLA DE CUERO PARA SECAR AUTOS	PIEZA	2

**Nuevo León**
GOBIERNO DEL ESTADOMatamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00
www.isssteleon.gob.mxFicha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

FICHA TÉCNICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA 2020

Monterrey, Nuevo León a 17 de octubre de 2019

ATENTAMENTE

C.P. DORY SISLAY ALDACO NAVA

ENCARGADA DE LA DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Nuevo León
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00
www.isssteleon.gob.mx

Ficha Técnica para la Contratación del
Servicio de Limpieza 2020
Página