



**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

## SEGURO DEL CREDITO PARA VIVIENDA FICHA TECNICA

El Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León (ISSSTELEON), organismo público descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, requiere la contratación del Seguro del Crédito para Vivienda, para los servidores públicos que cuenten con un crédito para vivienda actualmente ya otorgado por el ISSSTELEON, así como a los servidores públicos que se les otorgue un crédito para vivienda durante la vigencia del contrato respectivo; en cumplimiento con el artículo 120-bis 3 y demás relativos y aplicables de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León; y artículos 2, 13 y demás relativos y aplicables del Reglamento de Préstamos para Vivienda.

### **A) FUNDAMENTOS PARA LA COBERTURA DE SEGURO DEL CREDITO PARA VIVIENDA**

Con fundamento en lo establecido por el artículo 120-bis 3 de la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León, el cual establece lo siguiente:

*Art 120 – bis 3 “Los créditos para vivienda otorgados a los servidores públicos estarán cubiertos por un seguro para los casos de muerte o incapacidad total permanente o incapacidad parcial permanente del 50% o más o de invalidez definitiva, liberando al servidor público o sus beneficiarios del adeudo, gravámenes o limitaciones de dominio derivado de los mismos.”*

Así como a lo señalado en el artículo 13 Reglamento de Préstamos para Vivienda, aplicable a los servidores públicos adscritos al régimen del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León, mismo que a la letra señala:

*Art 13 “Para los casos de incapacidad total permanente o muerte, así como los casos de incapacidad parcial permanente del 50% o más o de invalidez definitiva, en los términos previstos por la Ley de ISSSTELEON, los préstamos otorgados a los servidores públicos estarán cubiertos por una cobertura institucional o seguro que libere al servidor público o a sus beneficiarios del adeudo, gravámenes o limitaciones del dominio derivados de los mismos. La cobertura institucional o seguro será cubierta en los términos del artículo 120 bis-3 de la Ley y deberá incluir también la cobertura de daños a la propiedad objeto del préstamo. El importe de la prima anual de la cobertura institucional o del seguro de vida y daños a la vivienda será del 0.5% del valor del préstamo para vivienda otorgada y deberá ser incluido en el pago que por concepto de descuentos señala el artículo anterior”*

### **B) DESCRIPCION DEL SEGURO DEL CREDITO PARA VIVIENDA:**

1. El Seguro del Crédito para Vivienda tiene por objeto cubrir el riesgo de fallecimiento, incapacidad total permanente o incapacidad parcial permanente del 50% (cincuenta por ciento) o más o de invalidez definitiva del titular del crédito para vivienda con el ISSSTELEON (incluyendo suicidio, enfermedades preexistentes o presunción de muerte), en cualquier de las modalidades del artículo 2 del Reglamento de Préstamos para Vivienda, liberando al



**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

titular o sus beneficiarios, de la obligación de cubrir el saldo del crédito que a la fecha del suceso, esté pendiente de pago.

2. La suma asegurada deberá ser igual al saldo insoluto del préstamo otorgado al servidor público al momento en que ocurra alguno de los acontecimientos que advierte el artículo 13 del reglamento de préstamos para vivienda y que han sido mencionados en el párrafo anterior.
3. El licitante ganador es responsable del pago de las sumas aseguradas correspondientes a los fallecimientos (*incluyendo suicidio o presunción de muerte*), incapacidad total permanente o incapacidad parcial permanente del **50% (cincuenta por ciento)** o más o de invalidez definitiva del titular del crédito para vivienda con el ISSSTELEON ocurridas durante la vigencia de la póliza y hasta 5-cinco años posteriores a la fecha del acontecimiento que generó la obligación.
4. El licitante ganador entregará la suma asegurada al ISSSTELEON, dentro de un plazo no mayor a 10-diez días naturales posteriores a la recepción del expediente, el cual estará formado por la siguiente documentación:

**I. En caso de fallecimiento:**

- Acta de defunción original o certificación ó Acta de ausencia y presunción de muerte.
- Copia simple de identificación oficial con fotografía
- Copia simple del acta de nacimiento
- Copia simple de comprobante de domicilio (luz, agua, gas o teléfono) del asegurado
- Copia de la escritura pública en la que se acredite ser propietario
- Estado de cuenta emitido por el ISSSTELEON en donde se haga constar el saldo insoluto al momento del acontecimiento que genera la obligación.

**II. En caso de incapacidad total permanente, así como los casos de incapacidad permanente del 50%- cincuenta por ciento o más o de invalidez definitiva.**

- Copia del Certificado de Pensión emitido por el ISSSTELEON.
- Copia simple de identificación oficial.
- Copia simple del acta de nacimiento.
- Copia simple de comprobante de domicilio (luz, agua, gas o teléfono) del asegurado.
- Copia de la escritura pública en la que se acredite ser propietario y
- Estado de cuenta emitido por el ISSSTELEON en donde se haga constar el saldo insoluto al momento del acontecimiento que genera la obligación.

*Dicha información será de carácter confidencial, y no deberá solicitarse mayor información por parte del Licitante ganador en el reclamo de los siniestros aquí señalados. Cabe hacer mención, que la información de historial clínico y estudios se consideran datos personales sensibles relacionados con la salud, siendo protegidos por el artículo 3 fracciones XVI y XXXII y 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Nuevo León, coincidente con el numeral 113 y Decimo Transitorio de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con los artículos 43 y 34 de la Ley abrogada de esta entidad Federativa, cuya aplicación le otorga el citado Decimo Transitorio.*



**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

5. Los servidores públicos que cuenten con un crédito para vivienda actualmente ya otorgado por el ISSSTELEON, y otorgado durante la vigencia de esta póliza, automáticamente estarán cubiertos por el Seguro de Vida Vivienda, al momento de la formalización del contrato respectivo.
6. Se deberán considerar como nuevos ingresos a la póliza de Seguro del Crédito para Vivienda desde el momento que el servidor público adquiera el carácter de deudor, mediante la formalización del crédito ante Notario Público. Esta información será entregada al licitante ganador, mediante un reporte al final de cada mes, en el que se incluyan los datos de los nuevos ingresos, sin embargo, no será determinante para el ingreso de los nuevos asegurados.
7. El seguro de vida será sin deducible y sin coaseguro.
8. La condición para concursar en esta licitación será que la institución de seguros no cuente con adeudos por estos conceptos ante el Instituto.
9. El sistema de autoadministración se basará en el padrón del crédito vigente del ISSSTELEON y como consecuencia de éste, podrá al finalizar la vigencia de póliza, realizarse un ajuste en el pago de la prima en forma proporcional al incremento de la suma asegurada.

La determinación del ajuste se hará conforme al siguiente mecanismo:

**Valor del ajuste =  $(PMA\ 1/SA\ 1) \times (SA\ 2 - SA\ 1) / 2X\ (DDVIG/365)$**

Donde:

**PMA 1** = Prima anual inicial de la póliza terminada que está renovando.

**SA 1** = Suma asegurada inicial de la póliza terminada que se está renovando.

**SA 2** = Suma asegurada inicial de la nueva póliza.

**DDVIG** = Días de vigencia de la póliza terminada que se está renovando.

**(PMA 1/SA 1)** = Cuotas promedio de la póliza terminada que se está renovando.

**(SA 2 – SA1)** = Diferencias de sumas aseguradas, como comenzó la póliza en el año anterior y como está comenzando en el nuevo año póliza.

10. Cualquier error u omisión accidental en la descripción del nombre del asegurado, fecha de nacimiento, RFC, CURP, fecha de ingreso, edad o cualquier otro dato que en forma involuntaria sea cometido, no perjudicará los intereses del asegurado, sus beneficiarios o del mismo Instituto, ya que es intención del seguro dar protección en todo momento, sin exceder de los límites establecidos en el mismo y sin considerar cobertura adicional, por lo tanto, cualquier error u omisión accidental será corregido al ser descubierto y no será obstáculo para la realización del pago correspondiente al Instituto. La corrección del error u omisión se notificará a través de un Oficio que gire el Director del área usuaria a la compañía aseguradora.

**ISSSTELEON**Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León**C) CREDITOS AUTORIZADOS Y ENTREGADOS**

El total de crédito para vivienda autorizados y otorgados por parte del ISSSTELEON a partir del 1-primero de Enero del año 2001-dos mil uno al 30 -treinta- de Noviembre del año 2019- dos mil diez y nueve, fue la cantidad de 7,761 créditos con un saldo insoluto total de \$2,058,724,652.42 (dos mil cincuenta y ocho millones setecientos veinticuatro mil seiscientos cincuenta y dos pesos 42/100 M.N.); los cuales se integran de la siguiente manera:

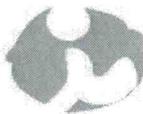
| Año de Inicio     | Adquisición  | Pasivo       | Construcción y Remodelación | Total        |
|-------------------|--------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| 2001              | 38           | 0            | 5                           | 43           |
| 2002              | 15           | 0            | 2                           | 17           |
| 2003              | 31           | 0            | 2                           | 33           |
| 2004              | 111          | 0            | 9                           | 120          |
| 2005              | 211          | 1            | 92                          | 304          |
| 2006              | 201          | 0            | 277                         | 478          |
| 2007              | 118          | 101          | 141                         | 360          |
| 2008              | 125          | 109          | 76                          | 310          |
| 2009              | 84           | 92           | 78                          | 254          |
| 2010              | 70           | 63           | 34                          | 167          |
| 2011              | 155          | 103          | 41                          | 299          |
| 2012              | 460          | 61           | 138                         | 659          |
| 2013              | 682          | 72           | 140                         | 894          |
| 2014              | 397          | 73           | 103                         | 573          |
| 2015              | 586          | 75           | 139                         | 800          |
| 2016              | 588          | 112          | 130                         | 830          |
| 2017              | 471          | 116          | 117                         | 704          |
| 2018              | 330          | 72           | 74                          | 476          |
| 2019              | 279          | 32           | 129                         | 440          |
| <b>Subtotales</b> | <b>4,952</b> | <b>1,082</b> | <b>1,727</b>                | <b>7,761</b> |

\*Nota: Esta integración se presenta por año considerando la fecha de escrituración.

**D) NUMERO DE SINIESTROS, MONTOS Y TIPO DE SINIESTRO DE VIDA VIVIENDA y DAÑOS DE LOS ULTIMOS CINCO AÑOS.**

| Tipo de Siniestros    |    | 2014           | 2015           | 2016           | 2017           | 2018           | nov-19         |
|-----------------------|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Defunción             | #  | 14             | 17             | 19             | 23             | 16             | 17             |
|                       | \$ | \$3,458,824.95 | \$3,623,444.37 | \$5,064,716.23 | \$5,385,181.12 | \$3,746,712.48 | \$4,801,024.82 |
| Pensión por Invalidez | #  | 3              | 3              | 7              | 10             | 5              | 3              |
|                       | \$ | \$ 886,134.72  | \$ 876,093.74  | \$1,999,545.64 | \$2,616,524.32 | \$1,523,271.81 | \$ 965,317.18  |
| Daños                 | #  | 1              |                |                | 3              | 1              | 3              |
|                       | \$ | \$ 40,575.00   |                |                | \$ 103,000.00  | \$ 20,500.00   | \$ 25,200.00   |
| Total General         | #  | 18             | 20             | 26             | 36             | 22             | 23             |
|                       | \$ | \$4,385,534.67 | \$4,499,538.11 | \$7,064,261.87 | \$8,104,705.44 | \$5,290,484.29 | \$5,791,542.00 |

| Variacion Anual | #  | NA | 11.11% | 30.00% | 38.46% | -38.89% | 4.55% |
|-----------------|----|----|--------|--------|--------|---------|-------|
|                 | \$ | NA | 2.60%  | 57.00% | 14.73% | -34.72% | 9.47% |



**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

### **E) GENERALIDADES**

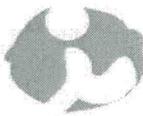
1. El plazo de entrega de la póliza para el seguro del crédito para vivienda, será de 10-diez días hábiles a partir de la fecha en que se le hubiere notificado el fallo de la licitación; la cual deberá entregarse en la Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas del ISSSTELEON, ubicada en la Planta Baja de las Oficinas Administrativas del ISSSTELEON, en calle Mariano Matamoros numero 319 poniente, centro de Monterrey, Nuevo Leon.
2. El licitante que resulte adjudicado deberá presentar la carta cobertura correspondiente al seguro contratado firmada por su representante a más tardar al siguiente día hábil posterior a la notificación del fallo de la licitación, en la que manifieste la seguridad de que se atenderá a toda la colectividad a partir del momento de inicio de la vigencia del contrato respectivo; la cual deberá entregarse en la Dirección de Prestaciones Sociales y Económicas del ISSSTELEON, ubicada en la Planta Baja de las Oficinas Administrativas del ISSSTELEON, en calle Mariano Matamoros numero 319 poniente, centro de Monterrey, Nuevo Leon.
3. La vigencia del contrato será por un año, contado a partir de las 12:00- doce horas del día 29-veintinueve de febrero del año 2020-dos mil veinte, para concluir a las 12:00- doce horas del día 31- treinta y uno de diciembre del año 2020- dos mil veinte. No obstante, el ISSSTELEON tendrá en todo tiempo y momento el derecho de dar por terminado de manera anticipada el contrato.
4. El seguro del crédito para vivienda deberá proporcionarse durante toda la vigencia de la contratación, cumpliendo estrictamente con las especificaciones, condiciones y requerimientos establecidos por el ISSSTELEON.
5. El pago se hará de manera mensual por anticipado, mediante cheque o por medio de transferencia electrónica a la cuenta del PROVEEDOR, en moneda nacional, dentro de los primeros 05-cinco días de cada mes, previa presentación y entrega de la factura respectiva y no se cobrará recargo alguno al ISSSTELEON por el pago fraccionado de la prima ni por derecho de póliza. Debiendo quedar debidamente estipulado que por ningún motivo y bajo ninguna circunstancia, el precio pactado y aceptado en el contrato, podrá incrementarse, ni variar en forma alguna durante la vigencia del mismo.

### **F. REQUISITOS TECNICOS QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE CON LA PROPUESTA TECNICA:**

Además de la documentación solicitada en la convocatoria que contiene las bases de licitación, se deberá de entregar lo siguiente:

- Presentar como mínimo 2-dos cartas de recomendación de diferentes clientes firmadas en original por quien las expida y cuya fecha de emisión no sea superior a dos meses contados a partir del inicio de la presente licitación, las cuales deberán de estar en papel membretado, mediante las cuales se estipule que se han desempeñado y cumplido correctamente con el bienes y/o servicios iguales o





**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

semejantes a los requeridos, mismas que la CONVOCANTE se reserva el derecho de verificar. **La falta de este documento es motivo de descalificación.**

- Curriculum actualizado del licitante, debidamente firmado por el licitante y para el caso de personas morales por el representante legal o apoderado que como mínima incluya: objeto social, experiencia profesional, ubicación de sus oficinas, organigrama con nombres y puestos hasta el segundo nivel, lista de clientes y proveedores con nombres, direcciones, teléfonos, en donde haya prestado servicios similares a los solicitados en esta ficha técnica, entre otros. **La falta de este documento es motivo de descalificación.**
- Acreditar la capacidad económica a través de sus ingresos, los cuales será equivalentes hasta el veinte por ciento del monto total de su oferta, mediante la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta que debieron presentarse por el licitante, e los términos establecidos por las disposiciones fiscales. En el caso de no estar obligado a presentar la declaración del año 2018-dos mil diez y ocho por ser empresa de reciente creación, deberá de presentar balance dictaminado por un contador público registrado y autorizado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, anexando copia del registro, quien deberá acompañar copia simple de su identificación oficial, así como de su cedula profesional; y para el caso de personas morales, también deberá de estar firmado autógrafamente por su representante legal o apoderado. **La falta de este documento es motivo de descalificación.**
- Carta bajo protesta de decir verdad, debidamente firmada por el licitante y para el caso de personas morales por su representante legal o apoderado, en donde manifieste, que la documentación entregada referente a requisito de acreditar la capacidad económica, contiene las cantidades correctas, así mismo que el capital contable no tiene alteración alguna. **La falta de este documento es motivo de descalificación.**
- Escrito emitido por el ISSSTELEON en donde se establezca que la institución de seguros no cuenta con adeudos por el concepto del seguro del crédito para vivienda.

Monterrey, Nuevo León a 21 de enero del 2020

  
**Prof. Ismael Navarrete Santos**  
**Director de Prestaciones Sociales y Económicas**