

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-004/2021
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **13:00-trece horas** del día **07-siete de mayo del año 2021-dos mil veintiuno**, en el Auditorio de la Clínica ISSSTELEON, ubicada en la calle Avenida Pino Suárez número 601 Sur en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación arriba mencionada, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 6 de la convocatoria a la licitación.

Presidiendo este acto el **Lic. Julio César Salazar Izquierdo**, Director Jurídico del ISSSTELEON, servidor público designado por el **Lic. Carlos Alberto Morales Rizzi**, Director General del ISSSTELEON, a través del memorándum número **DG-050/2021** de fecha **28-veintiocho de abril del año 2021-dos mil veintiuno**, quien procede a dar continuación a la sesión de junta de aclaraciones.

PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Subdirector Jurídico Contencioso y representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Miguel Pérez Meseguer**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE: Se inicia la junta con las aclaraciones hechas por la convocante, consistentes en lo siguiente:

Nota aclaratoria No. 1

Con relación al numeral 1.2 tercer párrafo de la convocatoria que contiene las bases de la licitación



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

NÚMERO ISS-004/2021

**RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

DICE:

1.2 CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

*La vigencia del contrato que se derive de la presente licitación, será de **3-tres meses**, iniciando a partir del día **01-primer de junio del año 2021-dos mil veintiuno**, para concluir el día **31-treinta y uno de agosto del año 2022-dos mil veintidós**.*

DEBE DECIR:

1.2 CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

*La vigencia del contrato que se derive de la presente licitación, será de **3-tres meses**, iniciando a partir del día **01-primer de junio del año 2021-dos mil veintiuno**, para concluir el día **31-treinta y uno de agosto del año 2021-dos mil veintiuno**.*

Nota aclaratoria No. 2

Con relación al numeral 8.1 de la convocatoria que contiene las bases de la licitación

DICE:

8.1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

*Los licitantes que opten por participar en una o varias partidas, deberán presentar **dos sobres cerrados**, uno con la propuesta técnica y otro con la propuesta económica, los cuales deberán de estar rotulados con el nombre de la persona física o moral según corresponda y con el nombre y número del procedimiento en el que participa, y la leyenda "**PROPUESTA TÉCNICA**" y "**PROPUESTA ECONÓMICA**" respectivamente.*

DEBE DECIR:

8.1 PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

*Los licitantes que opten por participar, deberán presentar **dos sobres cerrados**, uno con la propuesta técnica y otro con la propuesta económica, los cuales deberán de estar rotulados con el nombre de la persona física o moral según corresponda y con el nombre y número del procedimiento en el que participa, y la leyenda "**PROPUESTA TÉCNICA**" y "**PROPUESTA ECONÓMICA**" respectivamente.*

Nota aclaratoria No. 3

Con relación al numeral 9.15 de la convocatoria que contiene las bases de la licitación



Matamoros 319 Pte.
Monterrey, N.L. México
isssteleon.gob.mx
(81) 2033.9000



Nuevo León



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

NÚMERO ISS-004/2021

**RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

DICE:

9.15. Una vez abierto todos los sobres que dicen contener la propuesta económica, el servidor público que presida el acto, atendiendo al número de propuestas presentadas y a las partidas licitadas, podrá optar entre dar lectura al precio unitario de cada una de las partidas que integran las propuestas, o anexar copia de la propuesta económica de los licitantes al acta respectiva, debiendo en este último caso, dar lectura al importe total de cada proposición, salvo las que se hayan desechado al no reunir los requisitos exigidos;

DEBE DECIR:

9.15. Una vez abierto todos los sobres que dicen contener la propuesta económica, el servidor público que presida el acto, atendiendo al número de propuestas presentadas, podrá optar entre dar lectura al precio unitario que integran las propuestas, o anexar copia de la propuesta económica de los licitantes al acta respectiva, debiendo en este último caso, dar lectura al importe total de cada proposición, salvo las que se hayan desechado al no reunir los requisitos exigidos;

Nota aclaratoria No. 4

Con relación al numeral 9.25 de la convocatoria que contiene las bases de la licitación

DICE:

9.25. Tratándose de licitaciones en las que una o varias partidas se declaren desiertas, la **CONVOCANTE** podrá proceder, sólo respecto a esas partidas, a celebrar una nueva licitación, o bien, cuando proceda, cualquiera de los demás procedimientos de contratación previstos en la Ley; y

DEBE DECIR:

9.25 Si no se recibe proposición alguna o todas las presentadas fueren desechadas, se declarará desierta la licitación, levantándose el acta correspondiente y en su caso, se procederá a expedir nueva convocatoria; y

Nota aclaratoria No. 5

Con relación al numeral 12 inciso n) de la convocatoria que contiene las bases de la licitación



Matamoros 319 Pte.
Monterrey, N.L. México
isssteleon.gob.mx
(81) 2033.9000



Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-004/2021
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

DICE:

12 CAUSAS DE DESECHAMIENTO

n) Cuando solo se presente la propuesta técnica y no se presente la propuesta económica de la o las partidas que oferte, o viceversa.

DEBE DECIR:

12 CAUSAS DE DESECHAMIENTO

n) Cuando solo se presente la propuesta técnica y no se presente la propuesta económica, o viceversa.

Nota aclaratoria No. 6

Se deberá de agregar en el Anexo 15 y 17 una columna con el nombre de modelo, en la que se señalará el modelo a ofertar.

TERCERO: ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES: El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 6 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración, así como el escrito de interés en participar, de las siguientes personas:

No.	Nombre (Razón o Denominación Social)	Número de solicitudes de aclaración
1	MICROPLUS CÓMPUTO Y SERVICIOS S.A. DE C.V.	8

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-004/2021
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

MICROPLUS CÓMPUTO Y SERVICIOS S.A. DE C.V.

A. PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	Punto 1.1 "Descripción del servicio" Personal calificado	Menciona que el licitante ganador deberá contar con personal calificado y competente. ¿Es necesario presentar documentación que acredite estas certificaciones para cada tecnología propuesta como parte de la documentación técnica entregada en la propuesta técnica previa al fallo?	Sí, es necesario presentar los certificados de cada colaborador calificado para cada tecnología.
2	"Requisitos para el proveedor" Cartas de distribuidor autorizado	Respecto a las cartas de distribuidor autoriza, ¿es necesario entregar una carta por cada fabricante de los productos que componen Cómputo, Data Center, Redes, Ciberseguridad e Impresión?	Sí, es necesario entregar carta de fabricante para cada uno de los productos que componen cómputo, Data Center, Redes, Ciberseguridad e Impresión.
3	Punto 1.2 "Características del contrato" Características del contrato	Menciona una vigencia de 3 meses, sin embargo, el periodo de acuerdo a las fechas mencionadas corresponde a 15 meses, se solicita aclarar cuál es el plazo correcto.	La vigencia del contrato será de 3 meses, iniciando a partir del día 1° de junio del año 2021, para concluir el día 31 de agosto del año 2021
4	Asignación de contrato	¿La asignación será por partidas o será total a un solo proveedor?	La asignación será total a un solo proveedor
5	Papelería	¿Se requiere original de identificación además del anexo 2, o será suficiente anexar copia simple?	Es suficiente con copia simple de la identificación y deberá de presentarse de acuerdo a lo señalado en el numeral 8.2.4 de la convocatoria que contiene las bases de la licitación.
6	"Requisitos para el proveedor" Cartas de distribuidos autorizado	¿Las cartas de distribuidor autorizado deben ir dirigidas a ISSSTELEON, especificando el número de licitación, además de papel membretado del fabricante?	Sí, deberán ser dirigidas al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores de Nuevo León, especificando número de licitación y membretado del fabricante.



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

NÚMERO ISS-004/2021

**RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

B. PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	Ficha técnica	Con la firma de la ficha técnica será suficiente para dar por sentado que los equipos ofertados cumplen con las características solicitadas o se requiere de una descripción detallada como parte del anexo 15	La firma de la ficha técnica da por sentado que los equipos y servicios a ofertar cumplen con todas las especificaciones y características solicitadas; toda vez que solo se deberán de ofertar los equipos y servicios con las especificaciones y características señaladas en la ficha técnica.
2	Punto de acceso Inalámbrico Ficha técnica	¿El punto de acceso inalámbrico deberá ser compatible con WiFi 6?	Sí, el punto de acceso debe ser compatible con WiFi 6

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por el representante de la unidad requirente con apoyo del área jurídica del ISSSTELEON.

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

CUARTO.- CIERRE DEL ACTA: De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación, y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de su propuesta.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON (<http://www.isssteleon.gob.mx>), la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el día **lunes 17-diecisiete de mayo del presente año** a las **13:00-trece horas**, en este mismo lugar.



Matamoros 319 Pte.
Monterrey, N.L. México



isssteleon.gob.mx



(81) 2033.9000



Nuevo León



ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL

NÚMERO ISS-004/2021

**RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

Se hace constar que la presente sesión de junta de aclaraciones, fue transmitida en línea mediante la página oficial de Facebook del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **13:13-trece horas con trece minutos**, del día al inicio señalado, levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de la misma a cada uno de los presentes.

Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON

Con voz y voto:

Lic. Julio César Salazar Izquierdo

Director Jurídico del ISSSTELEON

*En representación del Lic. Carlos Alberto Morales Rizzi,
Director General del ISSSTELEON*

Lic. Ma. Alicia Ieal Pérez

*En representación de la Secretaría de Administración del
Estado de Nuevo León*

Lic. Miguel Pérez Meseguer

Subdirector Jurídico Contencioso

y representante del área jurídica del ISSSTELEON

Sólo con voz:

C.P. Patricia Graciela Torres Gauna

Representante de la Contraloría y

Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León

“Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental”



Matamoros 319 Pte.
Monterrey, N.L. México



isssteleon.gob.mx



(81) 2033.9000

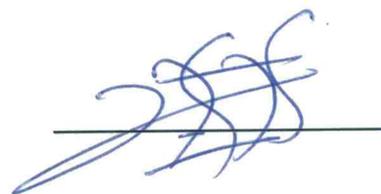


Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

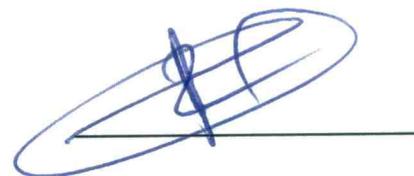
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-004/2021
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

Ing. César Alfredo Montfort Martínez
*Administrador General de Sistemas del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*



Por los licitantes

MICROPLUS CÓMPUTO Y SERVICIOS, S.A. DE C.V.
C. Juan Guadalupe García Sampayo





**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
 DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES
 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
 NÚMERO ISS-004/2021
 RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
 REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

Monterrey, Nuevo León a 07 de mayo de 2021

1
<p>NOMBRE DEL LICITANTE: <u>MICROPLUS COMPUTO Y SERVICIOS SA DE CV</u></p> <p>REPRESENTANTE LEGAL: <u>JUAN GUADALUPE GARCIA SAMPAYO</u></p> <p>NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES: _____ <u>JUAN GUADALUPE GARCIA SAMPAYO</u></p> <p>FIRMA: _____ </p> <p>CORREO ELECTRÓNICO: <u>juan.garcia@microplus.com.mx</u></p>
2
<p>NOMBRE DEL LICITANTE: _____</p> <p>REPRESENTANTE LEGAL: _____</p> <p>NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES: _____ _____</p> <p>FIRMA: _____</p> <p>CORREO ELECTRÓNICO: _____</p>





ISSSTELEON

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA A LA JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-004/2021
RENOVACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVICIOS DE
REDES INFORMÁTICAS Y DE TELEFONÍA**

Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON

Con voz y voto:

Lic. Julio César Salazar Izquierdo

Director Jurídico del ISSSTELEON

*En representación del Lic. Carlos Alberto Morales Rizzi,
Director General del ISSSTELEON*

Lic. Ma. Alicia Ieal Pérez

*En representación de la Secretaría de Administración del
Estado de Nuevo León*

Lic. Miguel Pérez Meseguer

Subdirector Jurídico Contencioso

y representante del área jurídica del ISSSTELEON

Sólo con voz:

C.P. Patricia Graciela Torres Gauna

Representante de la Contraloría y

Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León

Ing. César Alfredo Montfort Martínez

Administrador General de Sistemas del ISSSTELEON

Representante del área que requirió el bien y/o servicio



Matamoros 319 Pte.
Monterrey, N.L. México
isssteleon.gob.mx
(81) 2033.9000



Nuevo León