

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **once horas con ocho minutos** del día **catorce de febrero del año dos mil veintitrés**, en la Sala de Consejo del Instituto, ubicada en la calle Mariano Matamoros 319 poniente en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de licitación arriba mencionado, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 6 de la convocatoria.

Presidiendo este acto el **Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**, Director de Administración del ISSSTELEON, servidor público designado por el **Lic. Luis Gerardo Gómez Guzmán**, Director General del ISSSTELEON, a través del memorándum número **DG-003/2023** de fecha **nueve de febrero del año dos mil veintitrés**, quien procede a dar continuación a la sesión de junta de aclaraciones; así mismo, se hace constar que se cuenta con la presencia del Testigo Social asignado y acreditado por la Contraloría y Transparencia Gubernamental, el Ciudadano **Ernesto Javier Vidal Hallam**.

**PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM:** Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Subdirector Jurídico Consultivo y representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Guillermo Zamora Garza**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

**SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES:** El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 6 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración, así como el escrito de interés en participar de las siguientes personas:



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

2

No.	Nombre (Razón o Denominación Social)	Número de solicitudes de aclaración
1	CLEAN DOVE S.A. DE C.V.	5
2	VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V.	9
<b>TOTAL DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN</b>		<b>14</b>

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:

**CLEAN DOVE S.A. DE C.V.**

**B. PREGUNTAS TÉCNICAS**

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	FICHA TÉCNICA	Podría la convocante especificar la distribución de turnos por día, es decir ¿cómo serán distribuidos los 8069 turnos entre la semana laboral tanto para el área de oficinas de administración como para el área de la clínica?	Se informa un estimado de elementos, sin embargo la convocante podrá solicitar una cantidad de elementos distinta, de acuerdo a la operación. CLÍNICA LUNES A VIERNES TURNOS DÍA - 12 ELEMENTOS TARDE - 12 ELEMENTOS NOCHE - 2 ELEMENTOS SÁBADO Y DOMINGO DÍA - 5 ELEMENTOS TARDE - 5 ELEMENTOS NOCHE 2  EDIFICIO ADMINISTRATIVO LUNES A VIERNES

*[Handwritten mark]*



*[Handwritten marks and signatures]*



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

3

Pregunt a No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
			TORNOS DÍA-5 ELEMENTOS TARDE- 1 ELEMENTOS SÁBADO DÍA -1 ELEMENTOS
2	FICHA TÉCNICA	Se comenta que deberá proporcionarse equipo de seguridad personal al elemento podría especificar la convocante ¿Cuál es el equipo de seguridad que se requiere?	Se requiere que el personal se presente con zapato cerrado, pantalón, bata o chaquetín de la empresa, gafete; No falda, No tenis.
3	FICHA TÉCNICA	Al momento de acudir a la visita se observaron carritos de limpieza, señalamientos de piso mojado y cubetas con exprimidores, ¿Estos los proporciona la convocante?	El licitante ganador deberá proporcionar 11 Carritos y 22 fantasmas para desarrollar sus actividades.
4	FICHA TÉCNICA	¿El supervisor para cada turno se considera dentro del número de turnos requeridos?	Es correcta su apreciación.
5	FICHA TÉCNICA	En caso de resultar adjudicado ¿las actividades del plan de trabajo para el servicio que requieren, va incluido la limpieza de vidrios?, ¿A qué altura?	Si van incluidas, a una altura de 2 a 3 metros aproximadamente, 1 o 2 veces al mes, de acuerdo a las necesidades de la convocante.

**VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V.**

**B. PREGUNTAS TÉCNICAS**

Pregunt a No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	FICHA TÉCNICA	Se requiere de algún tipo de uniforme especial y/o Algún equipo de protección personal	Se requiere que el personal se presente con zapato cerrado, pantalón, bata o chaquetín de la empresa, gafete; No falda, No tenis.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob\_Nuevo León   

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

4

Pregunt a No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
2	FICHA TÉCNICA	El uniforme lo determina el proveedor?	Sí, siempre y cuando cumpla con lo siguiente: Se requiere que el personal se presente con zapato cerrado, pantalón, bata o chaquetín de la empresa, gafete; No falda, No tenis.
3	FICHA TÉCNICA	Se labora en día festivo	Apegarse a las bases
4	FICHA TÉCNICA	Los materiales de limpieza y equipos los proporciona la convocante	Sí, el material de limpieza lo proporciona la Convocante; el licitante ganador deberá proporcionar 11 Carritos y 22 fantasmas para desarrollar sus actividades.
5	FICHA TÉCNICA	Proporcional las cantidades de elementos de cada turno y de cada Inmueble (Clínica y Oficinas Administrativas) que se requieren para cumplir con los turnos solicitados, este es un dato indispensable para la elaboración y costeo de la propuesta económica.	Se informa un estimado de elementos, sin embargo la convocante podrá solicitar una cantidad de elementos distinta, de acuerdo a la operación. CLÍNICA LUNES A VIERNES TURNOS DÍA - 12 ELEMENTOS TARDE - 12 ELEMENTOS NOCHE - 2 ELEMENTOS SÁBADO Y DOMINGO DÍA - 5 ELEMENTOS TARDE - 5 ELEMENTOS NOCHE 2  EDIFICIO ADMINISTRATIVO LUNES A VIERNES TURNOS DÍA-5 ELEMENTOS TARDE- 1 ELEMENTOS SÁBADO DÍA -1 ELEMENTOS

fe



Handwritten marks and signatures in blue ink, including a circle with an 'X', a 'Y', and a signature.

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

5

Pregunt a No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
6	FICHA TÉCNICA	Cuántas personas estarán en contacto con residuos peligrosos biológicos infecciosos, esto para determinar si se requiere algún tipo de uniforme o equipo especial.	2 ELEMENTOS DE TURNO DE DÍA Y 2 ELEMENTOS DE TURNO DE TARDE
7	FICHA TÉCNICA	Derivado da la pregunta anterior en caso de aplicar qué tipo de uniforme especial o equipo de seguridad se requiere que frecuencia y para cuantos elementos?	La Convocante proporcionara el equipo de protección necesario.
8	FICHA TÉCNICA	Derivado de la visita se observaron carritos de limpieza con cubetas exprimidoras estos los proporciona la convocante? Que cantidad y anuncios de piso mojado?	El licitante ganador deberá proporcionar 11 Carritos y 22 fantasmas para desarrollar sus actividades.
9	FICHA TÉCNICA	Se requiere que los supervisor sean dentro del mismo número de platilla y elementos requeridos?	Es correcta su apreciación, se necesita un supervisor por turno.

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por el Director de Administración, el Licenciado Juan Enrique Villarreal Salazar cuya firma aparece al final de la presente acta, así como con el apoyo del personal a su cargo del ISSSTELEON.

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

**TERCERO.- CIERRE DEL ACTA:** De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus propuestas.





**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

6

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON <http://www.isssteleon.gob.mx>, la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el día **veintidós de febrero del año dos mil veintitrés** a las **diez horas** en este mismo lugar.

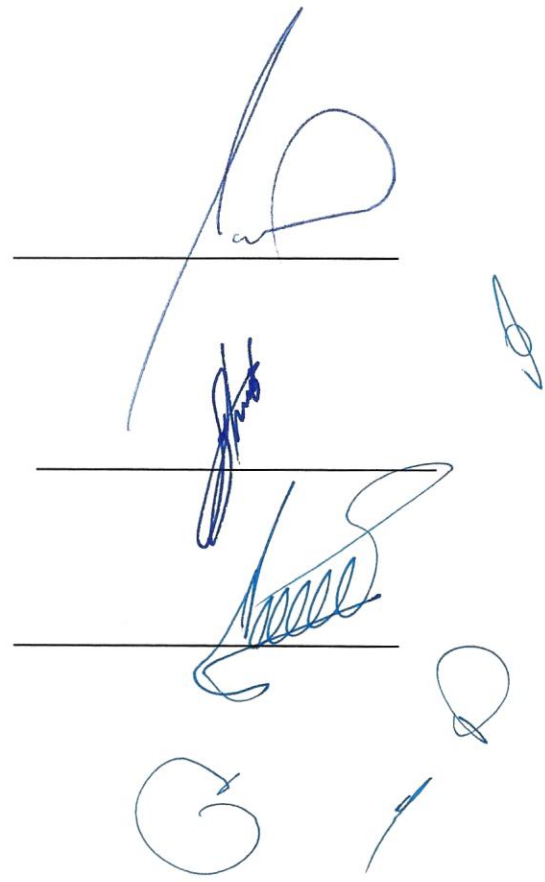
No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **once horas con dieciséis minutos**, del día al inicio señalado, levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de la misma a cada uno de los presentes.

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON  
Con voz y voto:**

**Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**  
*Director de Administración del ISSSTELEON  
En representación del Lic. Luis Gerardo Gómez Guzmán,  
Director General del ISSSTELEON*

**Lic. Juan Silvano Hernández Sena**  
*En representación de la Secretaría de Administración del  
Estado de Nuevo León*

**Lic. Guillermo Zamora Garza**  
*Subdirector Jurídico Consultivo y representante  
del área jurídica del ISSSTELEON*




**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**


**Sólo con voz:**

**C.P. Patricia Graciela Torres Gauna**

*Representante de la Contraloría y  
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*



---



---


**“Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental”**

**Lic. Norma Patricia Chávez Alvarado**


*Jefa de Control de Operaciones del ISSSTELEON  
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*

**Por los licitantes**

**CLEAN DOVE, S.A. DE C.V.**  
C. Marcela Limón Maldonado



---



---



**GRUPO DE LIMPIEZA AB, S.A. DE C.V.**  
C. Josué Reyes Ovando



INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Monterrey, Nuevo León a 14 de febrero de 2023.

1	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>CLEAN DOVE</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Marcela Limón Maldonado</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Marcela Limón Maldonado</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	_____
2	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>GRUPO DE LIMPIEZA AB SA DE CV</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Josue Reyes Ojeda</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	_____
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	_____





**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-003/2023  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

Monterrey, Nuevo León a 14 de febrero de 2023

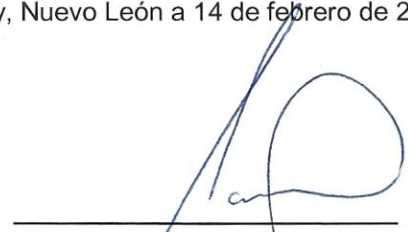
**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON**

**Con voz y voto:**

**Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**

*Director de Administración del ISSSTELEON*

*En representación del Lic. Luis Gerardo Gómez Guzmán,  
Director General del ISSSTELEON*



**Lic. Juan Silvano Hernández Sena**

*En representación de la Secretaría de Administración del  
Estado de Nuevo León*



**Lic. Guillermo Zamora Garza**

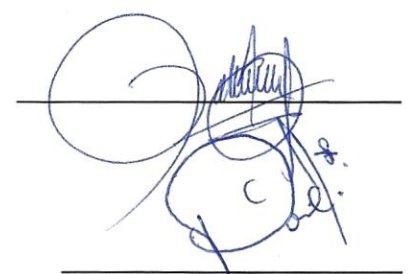
*Subdirector Jurídico Consultivo y representante  
del área jurídica del ISSSTELEON*



**Sólo con voz:**

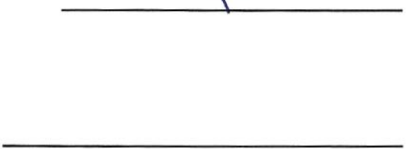
**C.P. Patricia Graciela Torres Gauna**

*Representante de la Contraloría y  
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*



**Lic. Norma Patricia Chávez Alvarado**

*Jefa de Control de Operaciones del ISSSTELEON  
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*



**Testigo Social**

C. Ernesto Javier Vidal Hallam

