

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **once horas** del día **treinta de enero del año dos mil dieciocho**, en la Sala de Consejo del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Nuevo León, ubicada en la calle Mariano Matamoros número 319 Poniente en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria de la licitación arriba mencionada, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 5 de la convocatoria a la licitación.

Presidiendo este acto el **Profr. Ismael Navarrete Santos**, Director de Prestaciones Sociales y Económicas del ISSSTELEON, servidor público designado por el **Lic. Carlos Alberto Morales Rizzi**, Director General del ISSSTELEON, a través del memorándum número **DG-03/2018** de fecha **diecinueve de enero del año dos mil dieciocho**.

**PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM:** Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Director Jurídico del ISSSTELEON, el **Dr. José Manuel López Valero**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la mayoría de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

**SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES:** Se da inicio a la junta con las aclaraciones por parte de los licitantes, haciéndose constar por quien preside esta junta, que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 5 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración, así como el escrito de interés en participar, de las siguientes personas:

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| No. | Nombre<br>(Razón o Denominación Social)           | Número de solicitudes<br>de aclaración |
|-----|---------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 1   | SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO<br>INBURSA | 17                                     |
| 2   | AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.                         | 14                                     |

Asimismo se informa que ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V. no presentó preguntas ni solicitó aclaración alguna, de igual manera tampoco presentó el escrito de interés en participar en esta licitación, pero manifestó su interés al haber adquirido sus bases a la convocatoria.

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:

**SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA**

**A) PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                                                                                                                           | Solicitud de aclaración                                                                            | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | 1 descripción del bien o servicio a contratar, características del contrato a celebrar y de los aspectos de calidad requeridos. Punto 1.2. Características del contrato | Favor de confirmar que la vigencia solicitada para esta licitación es del 14/02/2018 al 31/12/2018 | La vigencia del contrato respectivo que se derive de la presente licitación, será a partir de las doce horas del día catorce de febrero del año dos mil dieciocho, para concluir a las doce horas del día treinta y uno de diciembre del año dos mil dieciocho. |
| 2            | S/N Pregunta general                                                                                                                                                    | Favor de indicar el presupuesto asignado                                                           | La pregunta no está directamente vinculada con los puntos contenidos en la convocatoria de la licitación y en las bases respectivas, en virtud, de lo anterior, se desecha su                                                                                   |





**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                                                                                                                      | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | pregunta con fundamento en lo dispuesto por el sexto párrafo del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. |
| 3            | S/N Pregunta general                                                                                                                                               | Favor de indicar si el pago de prima quedara a cargo del contratante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Favor de apegarse al punto número 5 del inciso "E" de la Ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda.                                                                                 |
| 4            | S/N Pregunta general                                                                                                                                               | Favor de indicar si la adjudicación es solo una partida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | La presente licitación solo tiene una partida.                                                                                                                                               |
| 5            | S/N Pregunta general                                                                                                                                               | Favor de confirmar si es motivo de descalificación el no cubrir siniestros fuera de vigencia contratada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda.                                                        |
| 6            | D ficha técnica SCV. Siniestralidad                                                                                                                                | Solicitamos a la convocante nos proporcione la siniestralidad detallada de al menos las últimas 3 vigencias, indicando monto, cobertura afectada, vigencia, número de siniestros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | La información correspondiente a la siniestralidad se encuentra en el documento señalado como Ficha Técnica.                                                                                 |
| 7            | D ficha técnica SCV. Siniestralidad                                                                                                                                | Favor de indicar si existe siniestralidad pendiente de pago                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NO                                                                                                                                                                                           |
| 8            | 7.2.15: Forma de presentación de la propuesta técnica y económica y documentos esenciales que deberán contener el sobre técnico y económico<br><br>7.2: Documentos | Solicitamos a la convocante eliminar este requisito, en razón de que la falta de este requisito no afecta la solvencia de la institución y de considerarlo indispensable para evaluar la proposición constituiría en sí mismo un requisito que pudiera estar dirigido a favorecer a determinado licitante o licitantes, en términos de lo dispuesto por la fracción IV del artículo 39 y del último párrafo del artículo 40, ambos del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, además, como es de su | No se acepta su propuesta.                                                                                                                                                                   |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx



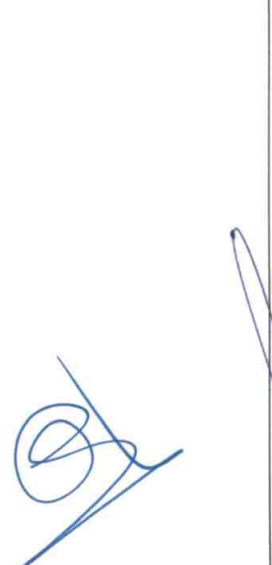


**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                                                                          | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>esenciales que deberá de contener el sobre técnico de la convocatoria de licitación.<br/>Curriculum actualizado</p> | <p>conocimiento, la información que manejan las instituciones de seguros es de carácter confidencial, por lo que en caso de querer o requerir alguna información respecto a la experiencia de alguna institución consideramos que ésta puede ser requerida a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas y a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.</p> <p>En caso de que la anterior solicitud no sea aceptada, se solicita a la convocante confirme que mi mandante puede presentar copia de los escritos emitidos por Fitch México, S.A. de C.V. (Fitch Ratings) y Standard &amp; Poor's (México), en donde se hace constar que dichas calificadoras han otorgado a mi poderdante las calificaciones "AAA(mex)" y "mxAAA", respectivamente, lo cual significa que respecto a la primera calificación tiene la más alta fortaleza financiera para el cumplimiento de pólizas y otras obligaciones contractuales, es decir, es excepcionalmente fuerte, y por lo que hace a la segunda, significa que sobre la base de comparación relativa con otras aseguradoras mexicanas, tiene características financieras extremadamente fuertes</p> <p>En caso de que la solicitud anterior no sea aceptada, se solicita a la Convocante que la información proporcionada se considere como información confidencial en términos del artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, por lo que no existe consentimiento ni expreso ni tácito de parte de mi representada para su divulgación.</p> |  |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx








**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                              | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                           |
|--------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9            | 17. de la convocatoria de licitación<br>Firma del contrato | Se solicita a la convocante eliminar de las bases la obligación de firmar el contrato, en razón de que la póliza de seguro es el contrato, ya que los artículos 19 y 20 de la Ley sobre el Contrato del Seguro, establecen que el contrato de seguro se hará constar por escrito, para lo cual las aseguradoras deberán entregar al contratante del seguro una "póliza" en la que consten los derechos y obligaciones de las partes, aunado a lo anterior, el artículo 21 del mismo ordenamiento establece que, el contrato de seguro se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta, y no puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro documento, por lo que en virtud de que los derechos y obligaciones de las partes aparecerán en estas bases, junta de aclaraciones, propuesta técnica y económica del licitante ganador, tales documentos harán las veces de la póliza y el contrato se perfeccionará desde el momento en que el licitante ganador tenga conocimiento del fallo, que es el momento que es aceptada la propuesta.<br>Asimismo el artículo 1807 del Código Civil Federal, establece que el contrato se formaliza en el momento en que el proponente reciba la aceptación (fallo), estando ligado por su oferta (oferta técnica y económica). | No se acepta su propuesta.<br> |
| 10           | 19. de la convocatoria de licitación garantías             | Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales.<br>Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No se acepta su propuesta.                                                                                          |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx






**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                  | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                | ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, las fracciones I y IV del artículo en comento, prohíben, respectivamente, dar en garantía sus propiedades y dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas.<br>De acuerdo con lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivadas de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independientemente de que incurriría en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento. |                                                                                                                                                            |
| 11           | 21. de la convocatoria de licitación garantías | Se solicita a la convocante señalar como pena convencional por incumplimiento lo establecido en el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, ya que dicho precepto legal es de observancia obligatoria para las instituciones de seguros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No se acepta su propuesta.                                                                                                                                                                                                                     |
| 12           | Formatos anexos<br>Formatos anexos             | Dentro de los formatos no se encontraba EL MODELO DE CONTRATO PARA SU VALIDACIÓN, POR LO CUAL DESCONOCEMOS SU CONTENIDO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | El modelo de contrato se entregó al momento del registro junto con las bases, los anexos y/o formatos, la ficha técnica y el listado de los 7,066 créditos para vivienda que integran la cartera al 30 de noviembre de 2017.                   |
| 13           | S/N Pregunta General                           | Solicitamos a la convocante nos indique si la presente Licitación permite la figura de asesor o agente intermediario.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | La pregunta no está directamente vinculada con los puntos contenidos en la convocatoria de la licitación y en las bases respectivas, en virtud, de lo anterior, se desecha su pregunta con fundamento en lo dispuesto por el sexto párrafo del |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx







**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria | Solicitud de aclaración | Respuesta                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                               |                         | artículo 72 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. |

**A) PREGUNTAS TÉCNICAS**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                                                                                                    | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | Solicitud técnica                                                                                                                                | Favor de proporcionar detalle de participantes en formato Excel indicando nombre, fecha de nacimiento, genero, categoría, saldos en caso de deudor y sueldo mensual.                                                              | La información correspondiente a los 7,066 créditos para vivienda que integran la cartera al 30 de noviembre de 2017, se entregó al momento del registro junto con el modelo de contrato, las bases, los anexos y/o formatos, y la ficha técnica. |
| 2            | 1 descripción del bien o servicio a contratar, características del contrato a celebrar y de los aspectos de calidad requeridos Punto 1.1 técnica | En caso de solicitar beneficio de Invalidez Total y Permanente solicitamos amablemente poder establecer un límite de edad de aceptación para la cobertura de Invalidez de 64 ya que es la que se maneja en el mercado asegurador. | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda.                                                                                                             |
| 3            | 1 descripción del bien o servicio a contratar, características del contrato a celebrar y de los aspectos de calidad requeridos Punto 1.1 técnica | Solicitamos a la convocante ratificar que el pago de la suma asegurada de la cobertura de invalidez total y permanente excluye el pago de la cobertura de fallecimiento por cualquier causa.                                      | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda.                                                                                                             |



**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                                                                                                    | Solicitud de aclaración                                                                                 | Respuesta                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4            | 1 descripción del bien o servicio a contratar, características del contrato a celebrar y de los aspectos de calidad requeridos Punto 1.1 técnica | Favor de indicar si para el seguro deudor es motivo de descalificación el no otorgar invalidez parcial. | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |

**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**

**A) PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                                   | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | <u>ISS-002/2018</u><br>1.1 DESCRIPCIÓN DEL SEGURO PARA VIVIENDA | Atendiendo al artículo 11 del reglamento del seguro de grupo para operaciones de vida y del seguro colectivo para operaciones de accidentes y enfermedades se solicita a la convocante, tenga a bien proporcionar copia del consentimiento que se está utilizando actualmente.<br>En relación a la pregunta que antecede y en caso de ser negativa su respuesta, solicitamos a la convocante nos informe de que aseguradora son los consentimientos con los que se cuenta y de igual forma nos informe cuando fue su última actualización. | La pregunta no está directamente vinculada con los puntos contenidos en la convocatoria de la licitación y en las bases respectivas, en virtud, de lo anterior, se desecha su pregunta con fundamento en lo dispuesto por el sexto párrafo del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León. |
| 2            | <u>ISS-002/2018</u><br>1.1 DATOS PERSONALES                     | De conformidad con los artículos 8 y 12 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares que nos es aplicable como aseguradora, para realizar la transferencia de información personal a un tercero, este deberá contar con el consentimiento del titular del dato para tener acceso a sus datos sensibles (salud presente o futura, información genética, religiosa                                                                                                                                    | La pregunta no está directamente vinculada con los puntos contenidos en la convocatoria de la licitación y en las bases respectivas, en virtud, de lo anterior, se desecha su pregunta con fundamento en lo dispuesto por el sexto párrafo del artículo 72 del Reglamento de la Ley                                                                                        |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx





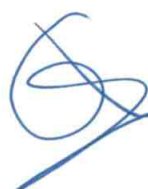


**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria                       | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              |                                                     | etc.), ¿la convocante cuenta con los consentimientos requeridos por la Ley para conocerlos?<br>De conformidad con el artículo 492 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas, así como a la disposición décima tercera de la resolución por la que se expiden las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 140 de la ley general de instituciones y sociedades mutualistas de seguros, solicitamos convenir que los expedientes de identificación de los miembros de la colectividad/grupo los conserve la convocante y se mantengan a disposición del licitante ganador para su consulta y cuando ésta así lo requiera le sean proporcionados oportunamente ya sea para sí misma o para que a la vez los presente a la comisión nacional de seguros y fianzas, si así se lo requiere, y entregarlos en copia simple o electrónica cuando concluya la relación entre licitante ganador y la convocante. | de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.<br><br> |
| 3            | <u>ISS-002/2018</u><br><u>18.1</u><br>FORMA DE PAGO | Se solicita a la convocante confirme que para la presente licitación cuenta con el presupuesto suficiente y se pagará de acuerdo a lo establecido en el numeral 18 de las bases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Se confirma.                                                                                                                                                                       |

**B) PREGUNTAS TÉCNICAS**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria        | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Favor de proporcionar la información relativa a la colectividad a asegurar en formato de Excel que contenga al menos la siguiente información:<br>a) Nombre de asegurados<br>b) Fecha de nacimiento<br>c) Actividades o puesto que desempeña<br>d) Subgrupo al que pertenecen cada uno de los asegurados<br>e) Sueldo de los participantes<br>Favor de pronunciarse al respecto. | La información correspondiente a los 7,066 créditos para vivienda que integran la cartera al 30 de noviembre de 2017, se entregó al momento del registro junto con el modelo de contrato, las bases, los anexos y/o formatos, y la ficha técnica. |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx





**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria        | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Favor de aceptar las siguientes características de la colectividad asegurable:<br>a) Estar en servicio activo del contratante<br>b) Que firmen los respectivos consentimientos de AXA Seguros y que aparezcan inscritas en la base de asegurados de la póliza.<br>c) No estén afectados por estados de invalidez temporal o parcial, al momento de inclusión de la póliza. Podrán permanecer en la colectividad asegurable a partir del día siguiente en el que cesen los estados de invalidez total o parcial. Sin embargo, las coberturas contratadas tendrán efecto únicamente por padecimientos diferentes y no debidos a consecuencia de las que originaron el estado de invalidez previo, ésta limitación terminará 3 meses después de haber terminado el estado de invalidez referido.<br>Favor de pronunciarse al respecto | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |
| 3            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Se solicita a la convocante que para efectos de no encarecer el seguro se limite las edades de aceptación hasta los 64 años para la cobertura de invalidez. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |
| 4            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Se solicita a la convocante indicar si dentro de la colectividad asegurable se encuentra personal que tenga alguna incapacidad total y permanente y/o parcial, si es así, solicitamos nos proporcionen los nombres, tipo de incapacidad y si serán aceptadas en el contrato de seguro y bajo que parámetros quedaran aseguradas. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NO.                                                                                                                                   |
| 5            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa favor aceptar la exclusión en los beneficios de invalidez total y permanente solo para estos asegurados. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | No aplica.                                                                                                                            |

*[Handwritten signatures in blue ink]*





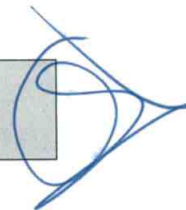


**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**



| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria        | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Solicitamos de la manera más atenta nos confirmen que la cobertura de Invalidez es mutuamente excluyente con la cobertura de fallecimiento. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |
| 7            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Solicitamos nos confirmen que para la elaboración de esta propuesta será sin participación de dividendos. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |
| 8            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Favor de indicar si el seguro es contributivo y en qué porcentaje por parte del empleado. Favor de pronunciarse al respecto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NO                                                                                                                                    |
| 9            | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Solicitamos de la manera más atenta nos sea proporcionado el reporte de siniestralidad de seguro de vida de las últimas tres vigencias anteriores tanto para el seguro de prestación como para el seguro de potenciación. Que incluya al menos la siguiente información:<br>a) Número de siniestro<br>b) Fecha de ocurrido<br>c) Fecha de reclamado<br>d) Suma asegurada reclamada<br>e) Suma asegurada pagada<br>f) Cobertura afectada<br>g) Causa de siniestro<br>h) Periodo o fecha de corte del reporte de siniestralidad.<br>i) Así mismo mencionar si se tienen reclamaciones pendientes de pago y/o rechazados.<br>Favor de pronunciarse al respecto | Al momento del registro se entregó la información necesaria para elaborar la propuesta correspondiente.                               |
| 10           | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Se solicita a la convocante indicar las primas pagadas y/o cuotas al millar en las últimas 3 vigencias tanto del seguro de prestación como del seguro de potenciación. Favor de pronunciarse al respecto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Al momento del registro se entregó la información necesaria para elaborar la propuesta correspondiente.                               |



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx



**DISTINTIVO** Empresa Incluyente  
Gilberto Rincón Gallardo

**EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE**  
Compromiso con el Trabajo y el Bienestar Social

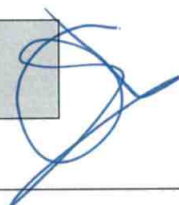


**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**



| Pregunta No. | Referencia en la convocatoria        | Solicitud de aclaración                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                             |
|--------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11           | <u>ISS-002/2018</u><br>Ficha Técnica | Estamos en el entendido que para todos aquellos conceptos no descritos en las bases de la presente licitación, operarán las condiciones generales de seguro de cada uno de los participantes prevaleciendo las condiciones particulares solicitadas por el contratante. Favor de pronunciarse al respecto. | Favor de apegarse a la DESCRIPCIÓN DEL SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA (B) de la ficha técnica de Seguros para Créditos de Vivienda. |

El presente acto, fue asistido por el **Profr. Ismael Navarrete Santos** Director de Prestaciones Sociales y Económicas del ISSSTELEON, solventando las preguntas el representante del área para el seguro del crédito para vivienda, el **Lic. Mario Alberto Tapia Vargas**, Coordinador de Préstamos a Corto Plazo y Recuperación de Cartera, cuyas firmas aparecen al final de la presente acta.

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

**TERCERO.- CIERRE DEL ACTA:** De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria a la licitación, y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de su propuesta.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON([http://www.isssteleon.gob.mx:81/.](http://www.isssteleon.gob.mx:81/)), la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación y apertura de propuestas se llevará a cabo el día **seis de febrero del año dos mil dieciocho** a las **once horas**, en este mismo lugar.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **once horas con treinta y siete minutos**, del día al inicio señalado,



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
[www.isssteleon.gob.mx](http://www.isssteleon.gob.mx)







**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de la misma a cada uno de los presentes.

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON**

**Con voz y voto:**

**Profr. Ismael Navarrete Santos**

*Director de Prestaciones Sociales y Económicas del ISSSTELEON  
y suplente del Lic. Carlos Alberto Morales Rizzi,  
Director General del ISSSTELEON*

**C.P. Gonzalo Padilla Orozco**

*Director General de Adquisiciones y Servicios Generales de la  
Secretaría de Administración del Estado y Representante de la  
Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León*

NO SE PRESENTÓ

**Dr. José Manuel López Valero**

*Director Jurídico y representante del área jurídica del ISSSTELEON*

**Sólo con voz:**

**C.P. Erika Yadira González Gómez**

*Representante de la Contraloría y  
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*

**"Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental"**

**Lic. Mario Alberto Tapia Vargas**

*Coordinador de Préstamos a Corto Plazo y  
Recuperación de Cartera del ISSSTELEON  
Representante del área que requirió el bien y/o servicio  
(Seguro del Crédito para Vivienda)*



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
www.isssteleon.gob.mx





**ISSSTELEON**

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado de Nuevo León

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES  
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL  
NÚMERO ISS-002/2018  
SEGURO DEL CRÉDITO PARA VIVIENDA**

**Por los licitantes**

**SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA**  
C. Enrique Téllez Arriaga

**AXA SEGUROS, S.A. DE C.V.**  
C. Homero Ramírez García



**Nuevo León**  
GOBIERNO DEL ESTADO

Matamoros 319 Pte., Monterrey N.L., México 20.20.94.00 / 20.33.90.00  
[www.isssteleon.gob.mx](http://www.isssteleon.gob.mx)

