

## Intervención en Hemodiálisis desde la óptica de Trabajo Social. Atención a caso.

Lic. Cindy Judith Durán Hernández

Trabajo Social

Subdirección de Consulta Externa de Primer Contacto

### 1) Introducción.

Uno de los derechos fundamentales de todo ser humano sin distinción es la salud, condición necesaria para que las personas puedan desarrollar una vida activa y productiva, así como para su plena integración en la sociedad, la aportación del Trabajo Social Sanitario a las disciplinas médicas consiste en hacer posible un abordaje biopsicosocial. (García, 2017). El Trabajo Social Sanitario tiene como objetivos generales el desarrollo de las capacidades del enfermo o quien tenga riesgo de estarlo permitiendo un abordaje adecuado de su situación, favorecer la emersión de los recursos sociales y los de su medio social, promoviendo los cambios que garanticen su calidad de vida. Entonces lo que se busca es potenciar las capacidades y facultades de las personas para que logren por sí mismas afrontar los problemas que se presenten e integrarse de manera satisfactoria a la vida social. (VV.AA., 2013, p. 18).

### 3) Metodología

El área de hemodiálisis brinda servicio a 61 pacientes y Trabajo Social detecta pacientes en situación vulnerable. El enfoque será dirigido al paciente J. A. H. de 77 años con diagnóstico de Insuficiencia Renal Crónica. Se tiene conocimiento por Trabajo social que el paciente recibe el tratamiento desde el año 2017.

Contexto social: Domicilio en municipio de Santa Catarina. Paciente jubilado (se mantiene solo con la pensión). Casado, esposa postrada en cama. Dos hijos, ambos adultos; el varón falleció y la femenina presenta problemas de audición. Reportado continuamente al departamento por abandono familiar e incumplimiento de tratamiento. Recientemente apoyado con servicio de ambulancia para traslado a hemodiálisis.

Se realizaron entrevistas con hijos y solicitado apoyo a otras dependencias pero no se obtuvo respuesta. No existe red de apoyo familiar. Paciente vulnerable con indicios de depresión y alta probabilidad de deceso.

#### Propuesta:

Realizar las visitas en conjunto con el médico y enfermería, como parte de un equipo multidisciplinario, esto con el fin de realizar el seguimiento de caso. El acompañamiento social se da de manera permanente con el objetivo de brindar motivación y orientar al paciente en relación a los cuidados que debe mantener en cuanto a la enfermedad y asumir las recomendaciones.



Conociendo el recurso humano de Trabajo Social, se busca fortalecer la red de apoyo del paciente a través del "voluntariado" de otros servidores públicos por medio de convocatoria y capacitación, o con el apoyo interno de la red de jubilados ya establecida (casa del jubilado).

Dejando al personal el desarrollo de otros roles más administrativos y de seguimiento.

### 2) Objetivo

Abordar al paciente desde una perspectiva social a través de la intervención integral de Trabajo Social para mejorar la calidad de vida del paciente durante su estadía en hemodiálisis.



Asistencial	Acogida del paciente, registro de datos personales y del caso. Acompañamiento social.
Investigador	Estudio para identificar las dificultades, factores causales limitantes o facilitadores en el contexto del paciente. Visitas domiciliarias. Elaboración de informe social.
Orientador	Asesoramiento. factores de riesgo para el enfermo renal. Tanatología.
Gestionador	Tramites institucionales. Coordina la atención de los pacientes con otras instituciones.

#### Resultados:

Un paciente escuchado, atendido de manera integral con atención individualizada y empática, comprendiendo su realidad social. Al ofrecer acompañamiento al paciente J.A.H genera un vínculo emocional que impacta positivamente la salud mental y emocional beneficiando su tratamiento, su proceso de adaptación y estadía en hemodiálisis