

## Solicitudes Cambio Adscripción Primer Contacto Enero a Junio 2023

**VITAL GRAPPIN MB; MEDINA MARTINEZ LA**

### Datos y cifras (Gandhi IG, Parle JV, Greenfield SM, et al. A qualitative investigation into why patients change their GPs. Fam Pract. 1997;14:49–57).-

Las solicitudes de cambio de médico pueden ser una herramienta indirecta para estudiar ciertos aspectos de la calidad asistencial y los motivos de insatisfacción percibida por los usuarios, si bien las causas del cambio pueden tener un origen multifactorial. 6.505 pacientes solicitaron cambiar de médico, oscilando entre un máximo de 1.261 solicitudes en 2004 y un mínimo de 872 en 2008 (tasa de incidencia media anual de 1,65 cambios por 100 usuarios). De ellos, 6.217 (95,6%) respondieron a la sección sobre los motivos del cambio. El principal motivo de solicitar el cambio fue la incompatibilidad del horario del paciente con el horario de atención del médico asignado, aducido en el 30,3% de los casos, seguido del deseo de la familia de estar agrupados con un mismo médico (18,4%).

### Situación Actual en ISSSTELEON.-

Censo nominal de Solicitudes de Cambio Médico (formato) Enero a Junio del 2023, Donde se valoraron cambios de médico por servicio (Medicina Familiar, Pediatría, Psicología, Clínicas, etc.), Por Dependencia (fiscalía, gobierno del estado, seguridad pública, etc.), Médicos con mas cambios y médicos mas seleccionados, Motivos de los cambios y Médicos con Referencias favorables.

### Resultados.-

De 862 Cambios de Médico totales Del mes de Enero a Junio del 2023, 75.9% son de Medicina Familiar y 20.6% de Pediatría, 19.8% de Gobierno del estado, seguido por el 12.9% de Fiscalía y 8.8% de Seguridad Pública, el 46.2% mencionan como motivo la incompatibilidad del horario del paciente (64% solicita el cambio a turno Vespertino), 27.1% Dar continuidad con un médico conocido (cambio generado por sistemas) y solo el 7.5% Inconforme por la atención brindada.

#### Solicitudes de Cambio por Mes

Mes (2023)	Solicitudes	%
Enero	198	23.0
Febrero	152	17.6
Marzo	151	17.5
Abril	110	12.8
Mayo	147	17.1
Junio	104	12.1
<b>Total</b>	<b>862</b>	

#### Solicitudes de Cambio por Servicio

Consulta	Solicitudes	%
Medicina Familiar	654	75.9
Pediatría	178	20.6
Psicología	21	2.4
Nutrición	3	0.3
Clínicas	6	0.7
<b>Total</b>	<b>862</b>	

#### Solicitudes de Cambio por Dependencia

Dependencia	Solicitudes	%
Gobierno del Estado	171	19.8
Fiscalía del Estado	111	12.9
Seguridad Pública del Estado	76	8.8
Poder Judicial	66	7.7
DIF	48	5.6
CECYT	36	4.2
Fuerza Civil	35	4.1
Jubilado	26	3.0
Fomerrey	22	2.6
ISSSTELEON	17	2.0
Tribunal de Justicia Administrativa Edo	9	1.0
Preparatoria Emiliano Zapata	6	0.7
Otras (52 Dependencias)	239	27.7
<b>Total</b>	<b>862</b>	

12 Dependencias acumulan el 72.3%

#### Motivo Expuesto para Solicitud de Cambio

Motivo	Solicitudes	%
Cambio turno (TMA TV O TV A TM)	398	46.2
Dar continuidad de atención con un médico conocido (cambio generado por Sistemas)	234	27.1
Conforme con la atención recibida (Trato médico-paciente, buen seguimiento a sus problemas de salud, confianza)	132	15.3
Inconformidad con la atención recibida (Mal trato, prisas, falta de exploración, falta de información)	65	7.5
Motivos personales y/o de género	33	3.8
<b>Total</b>	<b>862</b>	

Fuente.- Base de datos de solicitud de cambio médico, ENE-2023 A JUN-2023)

#### Rotación Generada por Cambio Médico, ENE a JUN-2023

Turno origen		Turno destino	Solicitudes	%
Matutino	A	Vespertino	255	64.07
Vespertino	A	Matutino	143	35.93
		<b>TOTAL</b>	<b>398</b>	

### Conclusiones.-

Los cambios solicitados, significan el 1.5% de impacto en la población adulta (Medicina Familiar), El 1.1% en la población infantil (Pediatría). Y 1.4% en la población general adscrita a ISSSTELEON.

99% de la población adscrita a ISSSTELEON (JUN-2023) ya esta integrada a un consultorio de Primer Contacto.

Aparentemente se están generando cambios de adscripción por cambio de turno en un 46.2% y por Sistemas, en 27.1% de los casos, En cuanto a la selección de turno, se prefiere en un 64% el turno Vespertino.

Solo un 7.5% corresponde a un cambio de médico por inconformidad a la atención recibida.