

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO ISS-I-002/2025
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA**

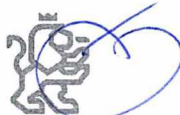
1

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **doce horas con cincuenta minutos** del día **veintiséis de marzo del año 2025-dos mil veinticinco**, en la Sala de la Dirección Jurídica del ISSSTELEON, ubicada en calle Mariano Matamoros 319 Poniente, en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de licitación arriba mencionado, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 5 de la convocatoria de licitación.

Presidiendo este acto el **Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**, Director de Administración del ISSSTELEON, servidor público designado por el **Lic. Luis Gerardo Gómez Guzmán**, Director General del ISSSTELEON, a través del memorándum número **DG-012/2025** de fecha **diecinueve de marzo del año dos mil veinticinco**, quien procede a dar continuación a la sesión de junta de aclaraciones; informando a los licitantes presentes que de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma presencial y cuyas preguntas hayan sido recibidas con **24-veinticuatro horas** de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas; asimismo, se hace constar que se cuenta con la presencia del Testigo Social asignado y acreditado por la Contraloría y Transparencia Gubernamental, el Ciudadano **Ricardo Vega Buen Abad**.

PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Encargado de la Dirección Jurídica y representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Guillermo Zamora Garza**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES: El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 5 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración,



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO ISS-I-002/2025
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA**

2

así como el escrito de interés en participar, por parte del licitante **VISIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V.**, el cual presentó un total de **10-diez** solicitudes de aclaración.

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:

VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, S. DE R.L. DE C.V.

B. PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	FICHA TÉCNICA	• Gozar de buena salud ¿Se requiere al Licitante adjudicado que la personal cuente con carta de buena salud?	Se refiere a buena salud en general para desempeñar labores de seguridad, la carta es deseable más no restrictiva.
2	FICHA TÉCNICA	Se requiere para un correcto análisis se nos pueda proporcionar Cual es las distribución de la plantilla (número de elementos)para cada una de las ubicaciones?	El instituto se reserva la asignación de los turnos y ubicaciones según lo demande la operación a través de la coordinación de seguridad y vigilancia
3	FICHA TÉCNICA	Se requiere para un correcto análisis se nos pueda proporcionar la distribución por turno de la plantilla (elementos por turno) en cada una de las ubicaciones?	Como referencia de lunes a viernes se podrán solicitar 6 turnos diurnos y 6 nocturnos y en fines de semana 4 diurnos y 4 nocturnos, sin embargo la cantidad será definida por la coordinación de seguridad y vigilancia según lo demande la operación respetando los máximos y mínimos de la ficha técnica
4	FICHA TÉCNICA	Se requiere para un correcto análisis se nos pueda proporcionar Cuáles son las jornadas por cada ubicación y por elementos (jornada por elemento por turno)?	El instituto se reserva la asignación de los turnos y ubicaciones según lo demande la operación a través de la coordinación de seguridad y vigilancia
5	FICHA TÉCNICA	Los Radios requeridos por turno, es uno por turno? o uno por elemento?	Se requiere un radio por turno que se podrá intercambiar entre turno diurno y nocturno
6	FICHA TÉCNICA	Requieren algún accesorio de equipo. (Fornitura, tolete Etc)?	Los equipos y accesorios son los señalados en la ficha técnica
7	FICHA TÉCNICA	Cuál es el perfil requerido?	El descrito en la ficha técnica



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



[Handwritten signatures and initials]

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN****ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO ISS-I-002/2025
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA**

3

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
8	FICHA TÉCNICA	Cuál es la especificación requerida para los radios	Las especificaciones mínimas son las señaladas en la ficha técnica
9	FICHA TÉCNICA	La papelería para bitácoras y reportes los proporciona la convocante?	Es correcta su apreciación
10	FICHA TÉCNICA	Se requiere un supervisor interno adicional?	No, los elementos contratados estarán sujetos a las indicaciones de los supervisores internos del instituto y la coordinación de seguridad y vigilancia en general.

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por el Director de Administración, Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar, el Coordinador de Seguridad y Vigilancia, Lic. Tomas Humberto Villarreal Silva, así como con el apoyo del personal a su cargo del ISSSTELEON, cuyas firmas aparecen al final de la presente acta.

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

CUARTO.- CIERRE DEL ACTA: De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus propuestas.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON <http://www.isssteleon.gob.mx>, la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el día **cuatro de abril del año dos mil veinticinco** a las **quince horas** en este mismo lugar.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **doce horas con cincuenta y seis minutos** del día al inicio señalado, levantándose el acta



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN****ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO ISS-I-002/2025
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA**

4

correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de esta a cada uno de los presentes.

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:****Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar***Director de Administración del ISSSTELEON**En representación del Lic. Luis Gerardo Gómez Guzmán,
Director General del ISSSTELEON***Arq. Diana Luisa Martínez Rivera***En representación de la Secretaría de Administración de
Estado de Nuevo León***Lic. Guillermo Zamora Garza***Encargado de la Dirección Jurídica y
representante del área jurídica del ISSSTELEON***Sólo con voz:****C.P. Patricia Graciela Torres Gauna***Representante de la Contraloría y**Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León**"Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia
Gubernamental"***Testigo Social****C. Ricardo Vega Buen Abad**

isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN RESTRINGIDA
NÚMERO ISS-I-002/2025
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA**

5

Invitados

Mtra. Marcela Yadira Gutiérrez Estrada

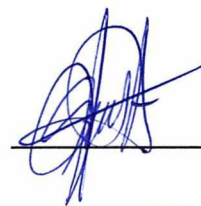
Titular de Auditoría del Órgano de Control Interno del ISSSTELEON
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado



Por los licitantes

SERVICIOS VINGAARD, S.A. DE C.V.

C. Byanka Iris Reyna Maldonado



VISIÓN CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.A. DE C.V.

C. Juan Ramón Reboloso Esparza

