

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

1

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **once horas con treinta y seis minutos** del día **doce de febrero del año dos mil veintiséis**, en la Sala de Consejo del ISSSTELEON, ubicada en calle Mariano Matamoros 319 Poniente, en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de licitación arriba mencionado, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 5 de la convocatoria de licitación.

Presidiendo este acto el **Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**, Director de Administración y Presidente del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON, quien procede a dar continuación a la sesión de junta de aclaraciones; informando a los licitantes presentes que de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación, de forma presencial y cuyas preguntas hayan sido recibidas con **24-veinticuatro horas** de anticipación a este acto, caso contrario, se les permitirá su asistencia sin poder formular preguntas.

PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Subdirector Jurídico Consultivo y suplente del representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Héctor Salvador Molina Hernández**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE: Se da inicio a la junta con las aclaraciones emitidas por la convocante, mismas que se detallan a continuación:

Nota aclaratoria No. 1

En el tercer párrafo del numeral 1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO de la convocatoria



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

2

DICE:

- El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las, cirugías y procedimientos. No incluye prótesis.

DEBE DECIR:

- El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las, cirugías y procedimientos, incluyendo prótesis.

Lo anterior, con la finalidad de que el contenido sea congruente con lo señalado en la ficha técnica emitida por el área requirente

TERCERO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES: El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 5 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración, así como el escrito de interés en participar, de los siguientes licitantes:

No.	Nombre (Razón o Denominación Social)	Número de solicitudes de aclaración
1	CLÍNICA DE OJOS MONTERREY, S.A. DE C.V.	8
2	HOSPITAL Y CLÍNICA OCA, S.A. DE C.V.	4
TOTAL DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN		12

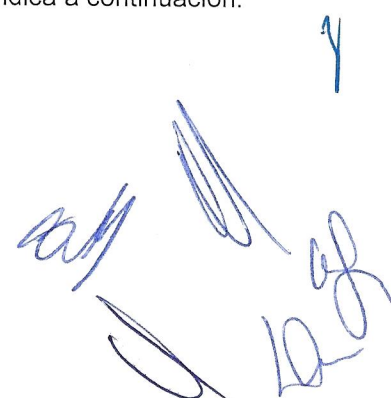
Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

3

CLÍNICA DE OJOS MONTERREY, S.A. DE C.V.

B. PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En el Anexo 19- Numero 46 Implante de Paul <i>¿Se va a contemplar el implante de drenaje para la propuesta económica?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.
2	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. Se repiten dos servicios: No. 14 Anexo 19 PROCEDIMIENTO DE PÁRPADOS O VÍA LAGRIMAL No. 17 Anexo 19 PROCEDIMIENTO DE PÁRPADOS O VÍA LAGRIMAL <i>¿Es correcto como se describen en ambos casos?</i> O indicar si hay corrección en alguno de los renglones de los servicios mencionados.	Se elimina el No. 17
3	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. Se menciona incluye implante en el siguiente servicio: 31.- IMPLANTE DE DISPOSITIVO BAERVELDT (INCLUYE IMPLANTE) <i>¿En la cotización se incluirá el costo de la prótesis (implante valvular)?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

4

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
4	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las, cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. Se menciona incluye implante en el siguiente servicio: 32.- IMPLANTE DE ISTENT (INCLUYE IMPLANTE) <i>¿En la cotización se incluirá el costo de la prótesis (implante valvular)?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.
5	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las, cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. Se menciona incluye implante en el siguiente servicio: 33.- IMPLANTE DE PRESERFLO (INCLUYE IMPLANTE) <i>¿En la cotización se incluirá el costo de la prótesis (implante valvular)?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.
6	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las, cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. Se menciona incluye implante en el siguiente servicio: 34.- IMPLANTE DE VÁLVULA DE AHMED (INCLUYE VÁLVULA) <i>¿En la cotización se incluirá el costo de la prótesis (implante valvular)?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



[Firmas manuscritas]

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

5

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
7	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Cito Textualmente: El licitante ganador será el responsable de proporcionar equipo médico, insumos, consumibles y demás insumos sanitarios requeridos para la realización de las cirugías y procedimientos. No Incluye prótesis. Para hacer la propuesta económica, en los conceptos siguientes: En la ficha técnica del SERVICIO DE OFTALMOLOGÍA 2026, así como en la propuesta económica Anexo 19. NO se menciona, Incluye implante en el siguiente servicio: 46.- IMPLANTE DE PAUL <i>¿En la cotización se incluirá el costo de la prótesis (implante valvular)?</i>	Se incluye costo del implante en caso de riesgo de trabajo.
8	1.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	<i>¿En caso de que se solicite anestesia general para una cirugía, se adicionará un costo relacionado con la mayor cantidad de insumos?</i>	Es correcta su interpretación

HOSPITAL Y CLÍNICA OCA, S.A. DE C.V.

A. PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1		Tomando en consideración que Hospitales AUNA cuenta con tres sedes hospitalarias, se consulta si es posible presentar dos propuestas económicas diferenciadas, una correspondiente a Doctors Hospital East y otra a Doctors Hospital, aun cuando ambos hospitales pertenecen a la misma razón social. En caso de que lo anterior sea procedente, se solicita amablemente indicar la forma correcta de presentación, es decir, si deberá integrarse una sola propuesta con precios diferenciados por sede hospitalaria o si será necesario algún formato o apartado específico para su correcta evaluación	No se acepta la propuesta



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



[Handwritten signatures and marks]

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

6

B. PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	En la Ficha Técnica cirugía ambulatoria , bases numeral 1.1, apartado "Servicios a licitar"	En las bases, numeral 1.1, apartado Servicios a licitar, se indica que los servicios solicitados no incluyen prótesis; sin embargo, en la ficha técnica, dentro del apartado Servicios de cirugía ambulatoria, se señala que sí incluye prótesis. Se solicita amablemente aclarar cuál de las dos disposiciones es la correcta y, en su caso, indicar si el costo de las prótesis deberá considerarse dentro de la propuesta económica o cotizarse por separado.	Sí incluye prótesis y deberá considerarse dentro de la propuesta económica.
2	Ficha Técnica de Cirugía Ambulatoria De la Garantía del Servicio Prestado	En caso de no proporcionar en tiempo y forma el servicio solicitado por ISSSTELEON, será este último quien decida en donde se realice ese servicio. (A qué se refiere con tiempo y forma?, cuantas horas o días de retraso se establecen, así como cuales serían las formas?)	El tiempo se refiere a que todo procedimiento quirúrgico será realizado en la fecha y hora programada; la forma se refiere a que el procedimiento se llevará a cabo con el equipo, material, insumos y demás especificaciones descritas en la programación quirúrgica. <u>En caso de no cumplirse alguna de las dos condiciones se suspenderá la cirugía y se penalizará con el 50% del costo del procedimiento.</u>
3	Ficha Técnica de Cirugía Ambulatoria De la Garantía del Servicio Prestado	En el documento se establece que, en caso de falla del equipo médico, el proveedor deberá resolver la situación en un lapso no mayor a 48 horas, previa notificación y autorización por escrito. Se solicita amablemente aclarar si el término "falla del equipo médico" se refiere únicamente a equipos propiedad del proveedor o si también incluye materiales o equipos suministrados por proveedores externos	Aplica en ambos casos.

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por la Directora de Servicios Médicos del ISSSTELEON, la Dra. Ma. Guadalupe Garza Sagástegui, así como con el apoyo del personal a su cargo del ISSSTELEON, cuya firma aparece al final de la presente acta.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

7

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

CUARTO.- CIERRE DEL ACTA: De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus propuestas.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON <http://www.isssteleon.gob.mx>, la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas y apertura de propuestas técnicas se llevará a cabo el día **veinte de febrero del año dos mil veintiséis** a las **once horas con treinta minutos** en este mismo lugar.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **once horas con cuarenta y cuatro minutos** del día al inicio señalado, levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de esta a cada uno de los presentes.

Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:

Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar
*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON*



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

8

Lic. Juan Silvano Hernández Sena

*En representación de la Secretaría de Administración de
Estado de Nuevo León*

Lic. Héctor Salvador Molina Hernández

*Subdirector Jurídico Consultivo y suplente del
representante del área jurídica del ISSSTELEON*

Sólo con voz:

Lic. Yadira Faz Cedillo

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León
"Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia
Gubernamental"*

Dr. Diego Javier García Luna

*Coordinado de Calidad de la Dirección de Servicios
Médicos del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*

Por los licitantes

CLÍNICA DE OJOS MONTERREY, S.A. DE C.V.

C. Patricia C. Garza Ruiz

HOSPITAL Y CLÍNICA OCA, S.A. DE C.V.

C. Sebastián Viramontes Medina

I CAN ONCOLOGY, S.A.P.I. DE C.V.

C. Ana Laura Ma. Marín Ayora



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

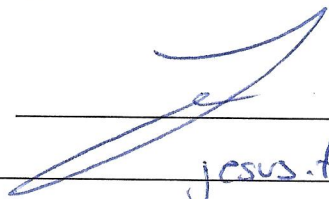
@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

Monterrey, Nuevo León a 12 de febrero de 2026.

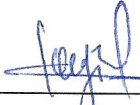
1	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>Clinica de Ojos Mty.</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Antonio Enriquez H.</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Alicia C. Garza Ruiz.</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>ojos-mty@live.com.</u>
2	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>Hospital y Clinica Ocas S.A. de C.V.</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Dr. Luis Arturo Davila Ramos</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>SEBASTIAN VILANANTAS.</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>jesus.farizs@une.org</u>



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

Monterrey, Nuevo León a 12 de febrero de 2026.

3	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>ICAN RADIO ONCOLOGY 1</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>DR. YAMIL ALONSO LÓPEZ CHUKEN</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>ANA LAURA MA. MARIN AGORA.</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>ana.marin@icanoncology-com-mx</u>

4	
NOMBRE DEL LICITANTE:	_____
REPRESENTANTE LEGAL:	_____
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	_____
FIRMA:	_____
CORREO ELECTRÓNICO:	_____



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

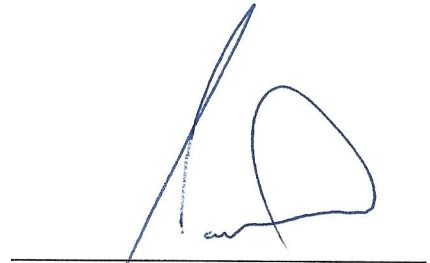
**LISTA DE ASISTENCIA A LA ETAPA DE JUNTA DE ACLARACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
NÚMERO ISS-003/2026
PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS AMBULATORIOS**

Monterrey, Nuevo León a 12 de febrero de 2026

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:**

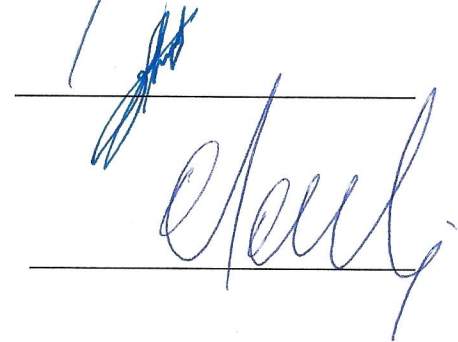
Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar

*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON*



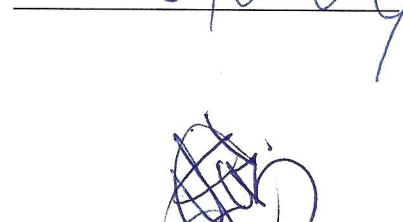
Lic. Juan Silvano Hernández Sena

*En representación de la Secretaría de Administración de
Estado de Nuevo León*



Lic. Héctor Salvador Molina Hernández

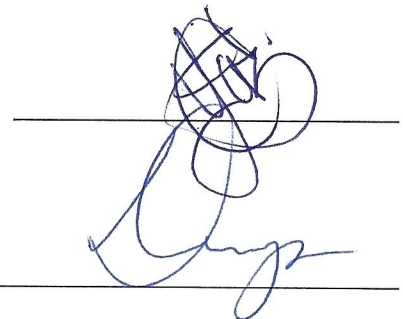
*Subdirector Jurídico Consultivo y suplente
del área jurídica del ISSSTELEON*



Sólo con voz:

Lic. Yadira Faz Cedillo

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*



Dra. Ma. Guadalupe Garza Sagástegui

Directora de Servicios Médicos del ISSSTELEON

Representante del área que requirió el bien y/o servicio

Dr. Diego Javier García Luna

Testigo Social

C. _____



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    