

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

1

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **diez horas con cincuenta y un minutos** del día **veinticuatro de julio del año dos mil veintiséis**, en la Sala de Consejo de la Dirección General del Instituto, ubicada en la calle Mariano Matamoros 319 poniente en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de invitación restringida arriba mencionado, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 5 de la convocatoria.

Preside el presente acto el **Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**, Director de Administración y Presidente del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON, quien da continuidad a la sesión de junta de aclaraciones e informa a los presentes que, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, únicamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria formuladas por los licitantes que hayan presentado, de manera presencial, el escrito mediante el cual expresen su interés en participar en el presente procedimiento de invitación restringida y cuyas preguntas hayan sido recibidas con **24-veinticuatro horas** de anticipación a la celebración de este acto. En caso contrario, se les permitirá asistir al mismo, sin derecho a formular preguntas.

Asimismo, se hace constar que se cuenta con la presencia de las Testigos Sociales asignadas y acreditadas por la Contraloría y Transparencia Gubernamental, las Ciudadanas Verónica Acosta Miranda y Karen Lizbeth Briceño Espinosa.

PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Subdirector Jurídico Consultivo y suplente del representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Héctor Salvador Molina Hernández**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES: El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 5 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración,



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



3

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

2

así como el escrito de interés en participar, del licitante **CLEAN MASTER DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, con un total de **dos** solicitudes de aclaración.

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:

CLEAN MASTER DEL NORTE S.A. DE C.V.

PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	7.2.12 Y 7.2.13	Tratándose del comprobante de domicilio de servicios (agua, luz o gas) con antigüedad no mayor a 60 días: En el supuesto de que el recibo presentado se encuentre a nombre del Representante Legal de la persona moral licitante y no directamente a nombre de la empresa, ¿será suficiente para acreditar dicho requisito si se acompaña de la copia del poder notarial o acta constitutiva que vincula formalmente a dicha persona física como representante legal de la empresa en dicho domicilio?	Sí. Será suficiente que el comprobante de domicilio de servicios (agua, luz o gas) se encuentre a nombre del Representante Legal de la persona moral licitante, siempre que se acompañe de la documentación que acredite fehacientemente su carácter de representante legal de la empresa, mediante el instrumento jurídico correspondiente (acta constitutiva, poder notarial o documento equivalente), con lo cual se tendrá por acreditado el requisito solicitado.
2	8.11 y 8.12 Constancia de Recepción Anexos 24 y 25	Con referencia al numeral 8.11, el cual señala que la CONVOCANTE anotará en los formatos Anexo 24 y 25 la documentación entregada, y el numeral 8.12 que indica que la falta de presentación del formato no será motivo de desechamiento: Se solicita a la Convocante aclarar si el licitante debe presentar dichos Anexos 24 y 25 ya impresos y prellenados (por fuera del sobre) para agilizar el acto de recepción, o si estos formatos serán proporcionados y llenados en su totalidad por la Convocante durante el evento	Se aclara que, de conformidad con lo establecido en los numerales 8.11 y 8.12 de la Convocatoria, será la CONVOCANTE quien registre en los formatos correspondientes a los Anexos 24 y 25 la documentación entregada por cada licitante durante el acto de presentación y apertura de proposiciones. En consecuencia, no es necesario que los licitantes presenten dichos anexos impresos o prellenados, ya que su elaboración y llenado corresponde exclusivamente a la CONVOCANTE.

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por el Director de Administración, el Licenciado Juan Enrique Villarreal Salazar, así como con el apoyo del personal a su cargo del ISSSTELEON, cuyas firmas aparecen al final de la presente acta.

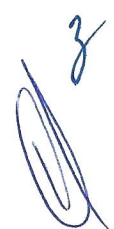
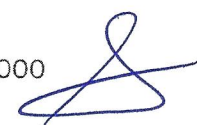



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

3

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico (USB) a las personas que así lo entregaron, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.

TERCERO.- CIERRE DEL ACTA: De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus propuestas.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON <http://www.isssteleon.gob.mx>, la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas, se llevará a cabo el día **cuatro de agosto del año dos mil veintiséis** a las **10:30 horas** en este mismo lugar.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **diez horas con cincuenta y cinco minutos** del día al inicio señalado, levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de la misma a cada uno de los presentes.

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:**

Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar
*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON*

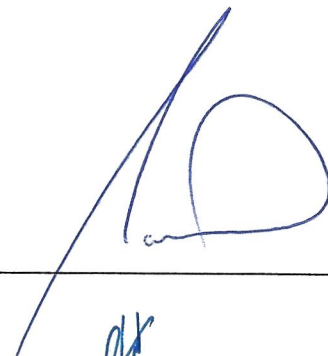
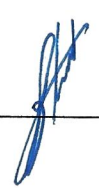
Lic. Juan Silvano Hernández Sena
*En representación de la Secretaría de Administración de
Estado de Nuevo León*



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

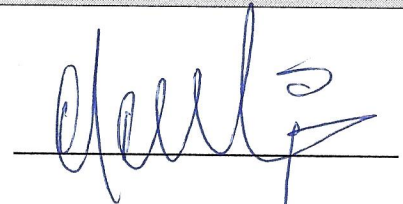
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

4

Lic. Héctor Salvador Molina Hernández

*Subdirector Jurídico Consultivo y suplente del
representante del área jurídica del ISSSTELEON*



Sólo con voz:

Lic. Antonio Isaías de la Rosa Ramírez

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*



“Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental”

Ing. Arturo Leal Ordoñez

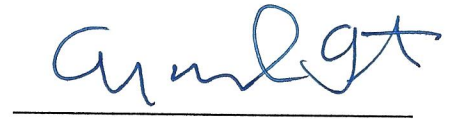
*Coordinador de Servicios Generales y de Calidad del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*



Invitados

Mtra. Marcela Yadira Gutiérrez Estrada

*Titular de Auditoría del Órgano de Control Interno del ISSSTELEON
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado*

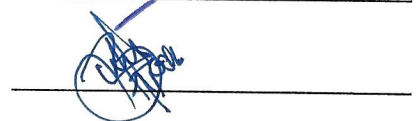


Testigo Social

C. Verónica Acosta Miranda



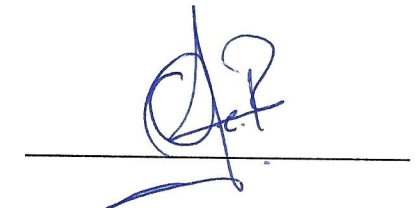
C. Karen Lizbeth Briceño Espinosa



Por los licitantes

CLEAN MASTER DEL NORTE, S.A. DE C.V.

C. Oscar Fuantos Resendez



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA**

Monterrey, Nuevo León a 24 de julio de 2026.

1	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>Clean Master s.a.c.v.</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	_____
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Oscar Fuentos Resendez.</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>fuentososcar203@gmail.com</u>

2	
NOMBRE DEL LICITANTE:	_____
REPRESENTANTE LEGAL:	_____
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	_____
FIRMA:	_____
CORREO ELECTRÓNICO:	_____



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

LISTA DE ASISTENCIA A LA ETAPA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

Monterrey, Nuevo León a 24 de julio de 2026

1

Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON

Con voz y voto:

Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar

*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON*

Lic. Juan Silvano Hernández Sena

*En representación de la Secretaría de Administración de
Estado de Nuevo León*

Lic. Héctor Salvador Molina Hernández

*Subdirector Jurídico Consultivo y suplente del
representante del área jurídica del ISSSTELEON*

Sólo con voz:

Lic. Antonio Isaías de la Rosa Ramírez

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*

Ing. Arturo Leal Ordoñez

*Coordinador de Servicios Generales y de Calidad del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*

Testigo Social

C. Verónica Acosta Miranda

C. Karen Lizbeth Briceño Espinosa

Invitados

Mtra. Marcela Yadira Gutiérrez Estrada

*Titular de Auditoría del Órgano de Control Interno del ISSSTELEON
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado*



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León

