

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

1

En la ciudad de Monterrey, Nuevo León siendo las **once horas con dieciocho minutos** del día **veintiocho de agosto del año dos mil veintiséis**, en la Sala de Consejo de la Dirección General del Instituto, ubicada en la calle Mariano Matamoros 319 poniente en el Centro de esta Ciudad; se reunieron los servidores públicos y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de invitación restringida arriba mencionado, de acuerdo a lo previsto en los artículos 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, 72 y 73 de su Reglamento, así como del numeral 5 de la convocatoria.

Preside el presente acto el **Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar**, Director de Administración y Presidente del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON, quien da continuidad a la sesión de junta de aclaraciones e informa a los presentes que, de conformidad con el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, únicamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria formuladas por los licitantes que hayan presentado, de manera presencial, el escrito mediante el cual expresen su interés en participar en el presente procedimiento de invitación restringida y cuyas preguntas hayan sido recibidas con **24-veinticuatro horas** de anticipación a la celebración de este acto. En caso contrario, se les permitirá asistir al mismo, sin derecho a formular preguntas.

Asimismo, se hace constar que se cuenta con la presencia de las Testigos Sociales asignadas y acreditadas por la Contraloría y Transparencia Gubernamental, las Ciudadanas Verónica Acosta Miranda y Karen Lizbeth Briceño Espinosa.

PRIMERO.- LISTA DE ASISTENCIA Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM: Vista la lista de asistencia de la presente sesión se verifica y da fe por parte del Subdirector Jurídico Contencioso y suplente del representante del área jurídica del ISSSTELEON, el **Lic. Mario César Treviño Torres**, que de conformidad con el artículo 18, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, se encuentra presente la totalidad de los integrantes del Comité de Adquisiciones con derecho a voz y voto, así como los invitados a esta junta de aclaraciones, por lo que los acuerdos tomados en la presente sesión son válidos y subsistentes para todos los efectos legales.

SEGUNDO.- ACLARACIONES POR PARTE DE LOS LICITANTES: El Presidente del acto, hace constar que de conformidad al artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León y el numeral 5 de la convocatoria, se recibieron en tiempo y forma las solicitudes de aclaración,



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

2

así como el escrito de interés en participar, del licitante **CLEAN MASTER DEL NORTE, S.A. DE C.V.**, con un total de **una** solicitud de aclaración.

Acto seguido, se procede a la lectura de las solicitudes de aclaración a la convocatoria, presentadas en tiempo y forma por los interesados, así como la respuesta otorgada por la convocante, como se indica a continuación:

CLEAN MASTER DEL NORTE S.A. DE C.V.

PREGUNTAS TÉCNICAS

Pregunta No.	Referencia en la convocatoria	Solicitud de aclaración	Respuesta
1	7.2.25	Con relación al punto 7.2.5 (y en apego a los requisitos de representación legal solicitados en este apartado), solicitamos a la Convocante confirmar si para acreditar las facultades del representante legal es suficiente la presentación de la copia simple del Poder Notarial, siendo opcional o no aplicable la entrega de un contrato derivado, o si la no presentación de este último es causal de descalificación.	Se aclara que la copia simple del Poder Notarial se solicita en el numeral 7.2.3, no en el 7.2.5. Dicho documento es obligatorio para todos los licitantes y acredita las facultades del representante legal para firmar la propuesta y, en su caso, el contrato que se formalice con el licitante adjudicado. Su falta sí será causal de descalificación. La expresión "y en su caso, el contrato que se derive" no implica que deba presentarse un contrato con la propuesta. Se refiere al contrato que se formalizará posteriormente con el licitante ganador, por lo que no se está pidiendo la entrega de un contrato en el numeral 7.2.3. Por su parte, el numeral 7.2.5 (Anexo 2) aplica únicamente cuando la persona que acude a entregar la propuesta no es el representante legal, en cuyo caso deberá presentar el Anexo 2 conforme a lo establecido en la Convocatoria.

Se informa que las solicitudes de aclaración fueron solventadas por el Director de Administración, el Licenciado Juan Enrique Villarreal Salazar, así como con el apoyo del personal a su cargo del ISSSTELEON y del área jurídica, cuyas firmas aparecen al final de la presente acta.

En este acto se hace entrega de la versión electrónica de las solicitudes de aclaración mediante medio físico (USB) a la persona que así lo entregó, de conformidad con el artículo 72 párrafo nueve del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León.



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

3

TERCERO.- CIERRE DEL ACTA: De conformidad con el artículo 33 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, esta acta forma parte integrante de la convocatoria y deberá de ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus propuestas.

Asimismo, para efectos de la notificación y en términos del artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León, a partir de esta fecha se pone a disposición de los licitantes que no hayan asistido a este acto, en la página WEB del ISSSTELEON <http://www.isssteleon.gob.mx>, la presente acta.

A su vez, se recuerda a los licitantes que el acto de presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas, se llevará a cabo el día **ocho de septiembre del año dos mil veintiséis** a las **11:00 horas** en este mismo lugar.

No existiendo aclaraciones por parte de los licitantes y no habiendo más que hacer constar, se da por terminada esta junta, siendo las **once horas con veintitrés minutos** del día al inicio señalado, levantándose el acta correspondiente, firmando la misma para constancia y efectos legales que le son inherentes, las personas que intervinieron en este acto y así quisieron hacerlo, sirviendo la presente acta de notificación legal, entregándose copia de la misma a cada uno de los presentes.

**Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:**

Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar

*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON*

Arq. Diana Luisa Martínez Rivera

*Suplente del representante por parte de la Secretaría de
Administración del Estado de Nuevo León*

Lic. Mario César Treviño Torres

*Subdirector Jurídico Contencioso y suplente del
representante del área jurídica del ISSSTELEON*



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

4

Sólo con voz:

Lic. Yadira Faz Cedillo

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*

"Dejando salvaguardadas las facultades de verificación y comprobación de la Contraloría y Transparencia Gubernamental"

Ing. Arturo Leal Ordoñez

*Coordinador de Servicios Generales y de Calidad del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*

Invitados

Mtra. Marcela Yadira Gutiérrez Estrada

*Titular de Auditoría del Órgano de Control Interno del ISSSTELEON
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado*

Testigo Social

C. Verónica Acosta Miranda

C. Karen Lizbeth Briceño Espinosa

Por los licitantes

CLEAN MASTER DEL NORTE, S.A. DE C.V.

C. Alejandro Flores Salas

ADAMAR SERVICIOS, S.A. DE C.V.

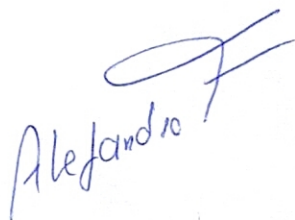
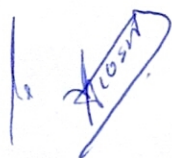
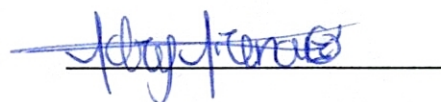
C. Luis Héctor Porras Plata

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

5

PULKRO COMPAÑÍA DE SERVICIOS, S.A. DE C.V.
C. Adriana Guadalupe Ochoa Arenas



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

Monterrey, Nuevo León a 28 de agosto de 2026.

1	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>Clean Master del Norte</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>George Selim Rodriguez Garcia</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Alejandro Flores</u>
FIRMA:	<u>U. Alejandro Flores</u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>admonmatiz@cleanmaster.com</u>

2	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>Admar Servicios</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Luis Héctor Pomar Plata</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Luis Héctor Pomar Plata</u>
FIRMA:	<u>[Signature]</u>
CORREO ELECTRÓNICO:	<u>brunopo20@hotmail.com</u>



isssteleon.gob.mx

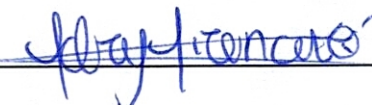
Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León    

**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES
DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA AL ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

Monterrey, Nuevo León a 28 de agosto de 2026.

3	
NOMBRE DEL LICITANTE:	<u>PULKRO</u>
REPRESENTANTE LEGAL:	<u>Adriana - Miguel Angel Rayas Niño.</u>
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	<u>Adriana</u> <u>Guadalupe Ochoa Arenas</u>
FIRMA:	<u></u>
CORREO ELECTRÓNICO:	_____

4	
NOMBRE DEL LICITANTE:	_____
REPRESENTANTE LEGAL:	_____
NOMBRE DE LA PERSONA QUE SE PRESENTA A LA JUNTA DE ACLARACIONES:	_____ _____
FIRMA:	_____
CORREO ELECTRÓNICO:	_____



**INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN**

**LISTA DE ASISTENCIA A LA ETAPA DE JUNTA DE ACLARACIONES
INVITACIÓN RESTRINGIDA NÚMERO ISS-I-001/2026-II
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA SEGUNDA VUELTA**

Monterrey, Nuevo León a 28 de agosto de 2026

1

Miembros del Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Con voz y voto:

Lic. Juan Enrique Villarreal Salazar

*Director de Administración y Presidente del
Comité de Adquisiciones del ISSSTELEON
Representante del área que requirió el bien y/o servicio*

Arq. Diana Luisa Martínez Rivera

*Suplente del representante por parte de la Secretaría de
Administración del Estado de Nuevo León*

Lic. Mario César Treviño Torres

*Subdirector Jurídico Contencioso y suplente del
representante del área jurídica del ISSSTELEON*

Sólo con voz:

Lic. Yadira Faz Cedillo

*Representante de la Contraloría y
Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León*

Invitados

Mtra. Marcela Yadira Gutiérrez Estrada

*Titular de Auditoría del Órgano de Control Interno del ISSSTELEON
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado*

Testigo Social

C. Verónica Acosta Miranda

C. Karen Lizbeth Briceño Espinosa



isssteleon.gob.mx

Matamoros 319 Pte., Monterrey, Nuevo León. Tel. (81) 2033.9000

@gob_Nuevo León

